

Török Katalin

Az idei „Ti hogyan csináljátok?” pályázat tapasztalatainak összegzése

A jó gyakorlatok gyűjtése ma már egyre inkább elterjedt hazánkban is. Ez a módszer – többek között – azért bír nagy jelentőséggel, mert a bevált gyakorlatok közreadása mintául szolgálhat más, továbbfejlesztésre váró megoldásmódok számára is. A szociális ágazatban 2005-ben második alkalommal került meghirdetésre az ICsSzEM és az NCsSZI közös kezdeményezéseként a „Ti hogyan csináljátok?” elnevezésű pályázat.

A pályázat célja

A „Ti hogyan csináljátok?” pályázat célja, hogy leírásra és összegyűjtésre kerüljenek azok a *jó gyakorlatok*, amelyek valós szükségletek kielégítésére jöttek létre, és hatékonyan hozzájárulnak a szolgáltatások fejlesztéséhez.

Mi a jó gyakorlat?

A pályázat előkészítése során együttműködő szakemberek a 'jó gyakorlat' fogalmát a következő értelemben használták: A gyakorlat a szolgáltató általános tevékenységein belül folyamatosan biztosított szolgáltatások megvalósításának módja, hogyanja. A jó gyakorlat a felhasználók szükségleteinek feltárásán alapuló, valós, egyedi szükségletek kielégítését célzó szolgáltatások tervezése, bevezetése, folyamatos biztosítása és fejlesztése a felhasználók elégedettségének fokozása, valamint a veszteségek minimalizálása (költséghatékonyság) érdekében.

Pályázati kategóriák

A tavalyi pályáztatás eredményeként 2005-ben a gyermekjólét-gyermekevédelem területén is meghirdetésre került a jó gyakorlatok gyűjtése. Az előző évi kategóriák mellett (1. Társadalmi kirekesztődés megelőzése, 2. A lakók jó közérzete, 3. A személyzet jó közérzete, 4. Aktivizálás, motiválás a nappali ellátásokban) további három kategóriában lehetett pályázatot benyújtani:

1. Forrásnövelési technikák.
2. Minőségirányítási és szolgáltatásfejlesztési eredmények.
3. Gyermkek bántalmazásával kapcsolatos prevenciós és esetkezelő szolgáltatások.

A pályázatok elbírálása

A pályázatok az NCsSZI-ben történt iktatás után anonim módon kerültek továbbításra az előértékelést, illetve a végleges értékelést végző bizottságokhoz.

Az előértékelést 2004-ben az NCSSZI szakterületileg illetékes referensei, 2005-ben pedig a módszertani intézmények által szakterületenként delegált képviselőkből álló csoportok végezték el,

előre meghatározott szempontok szerint. A pályázatok előértékelését követően Értékelő Bizottság hozta meg a végleges döntést.

A pályázatok elbírálásánál a jó gyakorlat eredményessége, a pályázati űrlap kitöltése (közérthető megfogalmazás, lényegi válaszadás), a jó gyakorlat újszerűsége, illetve fenntarthatósága került értékelésre.

A pályadíjak

Az értékeléskor odaítélt pályadíjak összegének erejéig a támogató a pályázó szolgáltatóval szerződést kötött, melynek értelmében a szolgáltató köteles a pályadíj teljes összegét a jó gyakorlat bemutatását leíró szakemberek számára kifizetni.

Az első helyezett mindkét pályázati évben 300 000 Ft, a második helyezett 200 000 Ft, a harmadik helyezett 100 000 Ft pályadíjban részesült.

Díjazottak 2005/2006-ban

A pályázatok megnövekedett száma és a színvonalasan bemutatott gyakorlatok számának következtében előfordult, hogy az Értékelő Bizottság több díjazottat is jelölt ugyanazon helyezésekre.

Jó gyakorlat

1. Miskolci Családsegítő Szolgálat, Regionális Módszertani Központ és GyjSz, Megyei Módszertani Központ
2. Győr MJVÖ Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézménye
2. ESZI Közép-Dunántúli Regionális Módszertani Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ (Tatabánya)
3. Békés Megyei Nefelejcs Otthon (Vésztő)
3. "Fogd a kezem" Alapítvány (Pécs)

Innováció

1. Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogtérapiás Otthona (Ráckeresztúr)
2. ESZI Közép-Dunántúli Regionális Módszertani Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ (Tatabánya)
3. Szociális Szolgáltató Központ (Szombathely)
3. Gondozási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat (Zalalövő)

Különdíj

- "Lelkierő" Fiatalon a Fiatalokért Egyesület (Debrecen)
- Budapest Főváros Önkormányzatának Gyermekotthona (Mónosbél)

Elismerő oklevél

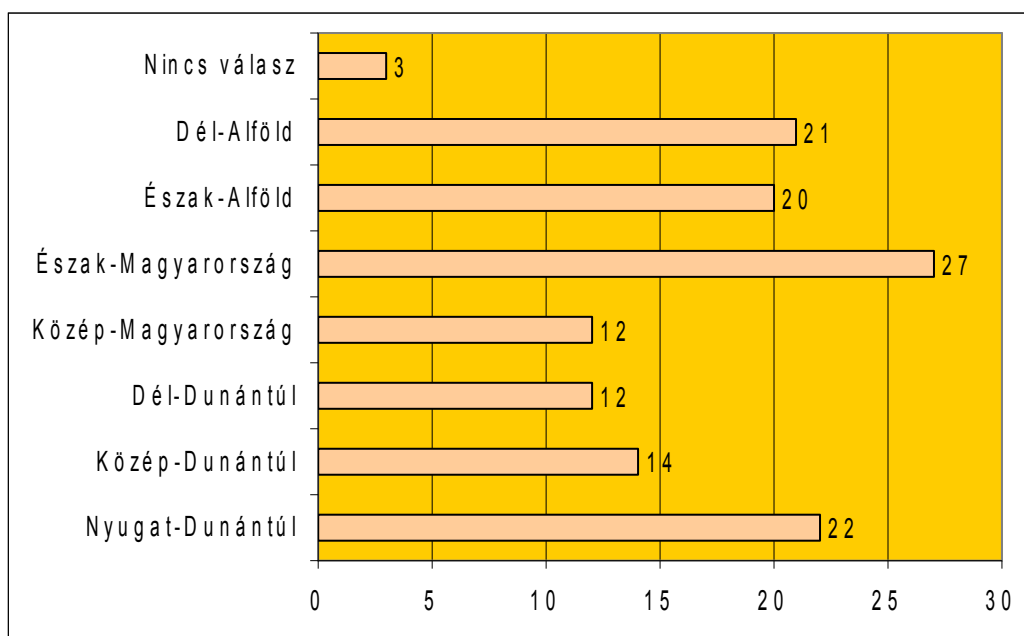
- Szociális Szolgáltató Központ (Szombathely)
- Gyermekjóléti Szolgálat (Abádszalók)
- Fővárosi Önkormányzat Értelmi Fogyatékosok Otthona (Tordas)
- Miskolci Családsegítő Központ, Fazola u. 4. Területi Szolgáltatási Központ, Gyermekjóléti Szolgálat

Mindkét pályázati évben az eredmények kihirdetésére és a pályadíjak átadására a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézetben ünnepélyes keretek között került sor, a pályázó szolgáltatók meghívásával.

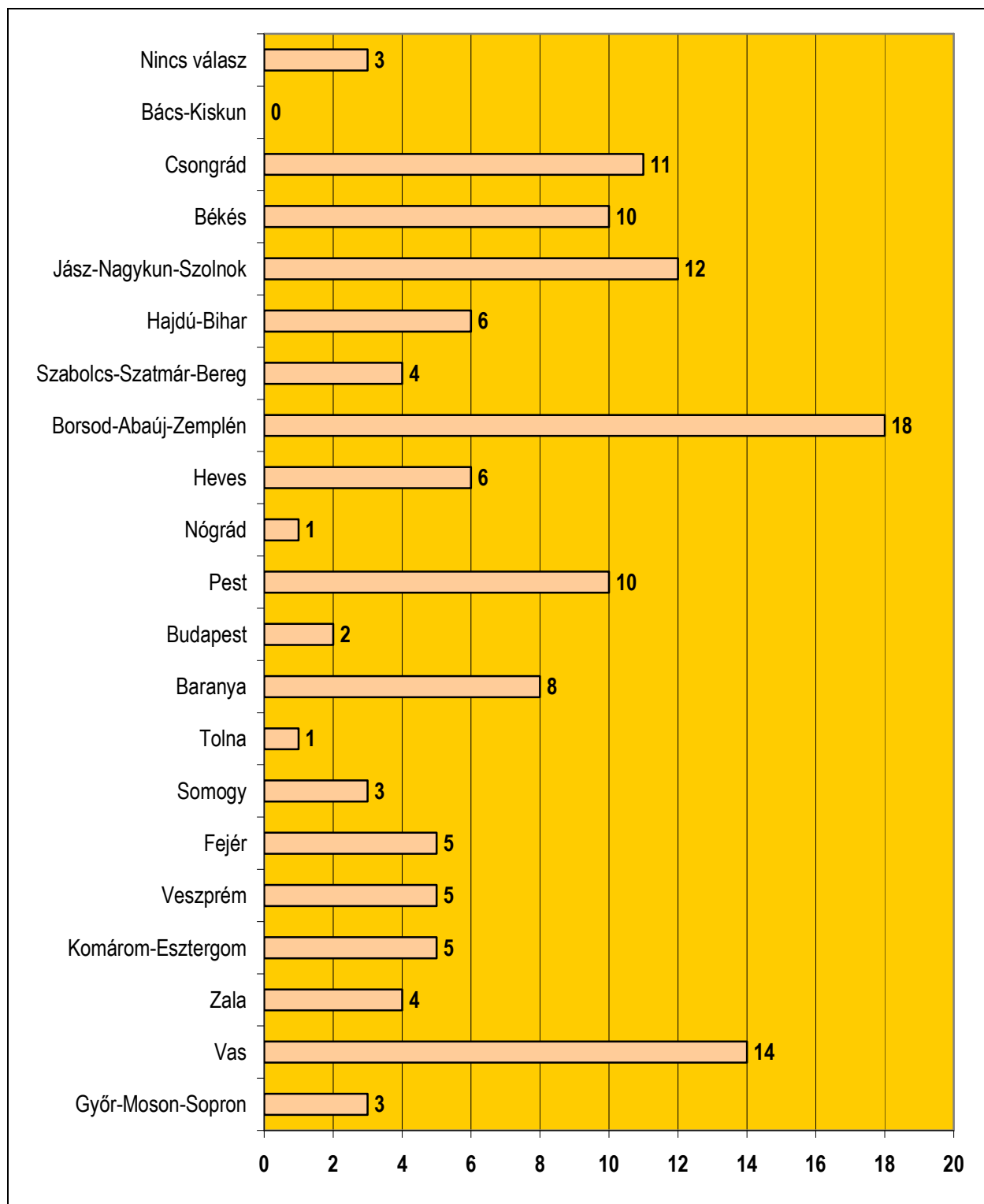
A beérkezett pályázatok száma

A pályázati felhívásra 131 pályázat érkezett összesen 101 szolgáltatótól: a 36 gyermekjólét-gyermekvédelem területén működő pályázó összesen 41 pályázatot nyújtott be, a többi ellátási területről 65 szolgáltatótól összesen 90 pályázat érkezett.

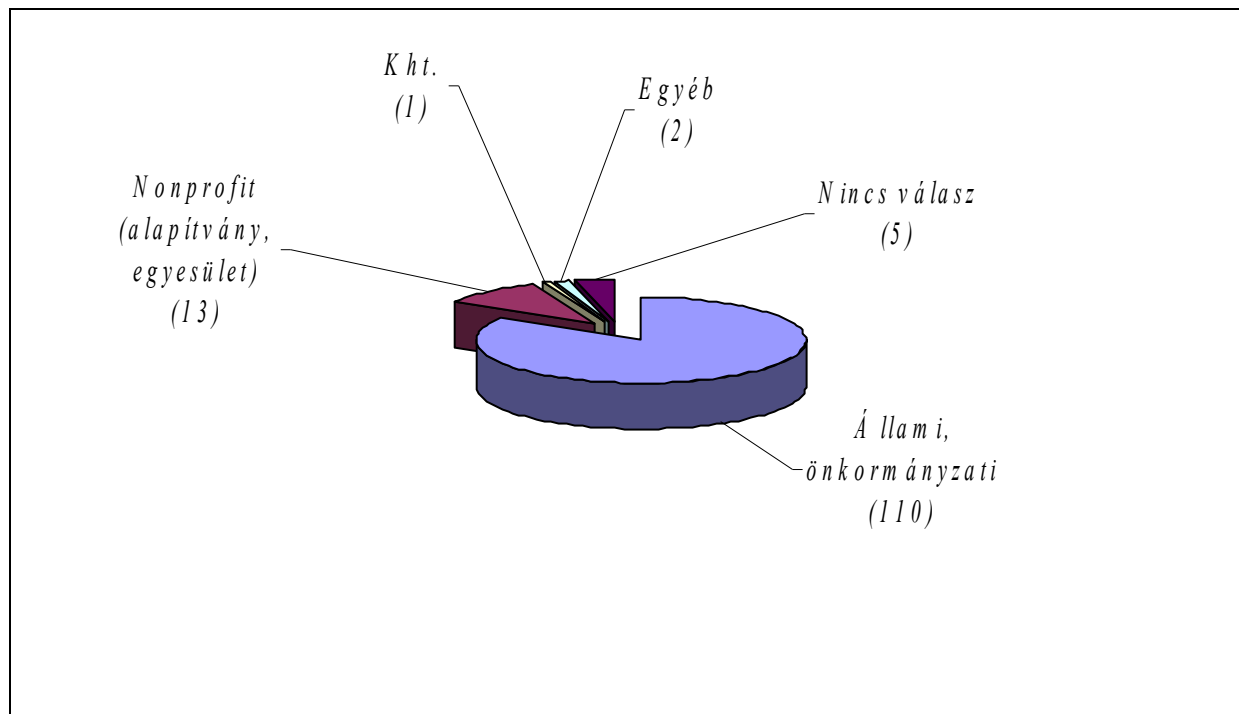
A benyújtott pályázatok száma régiós bontásban



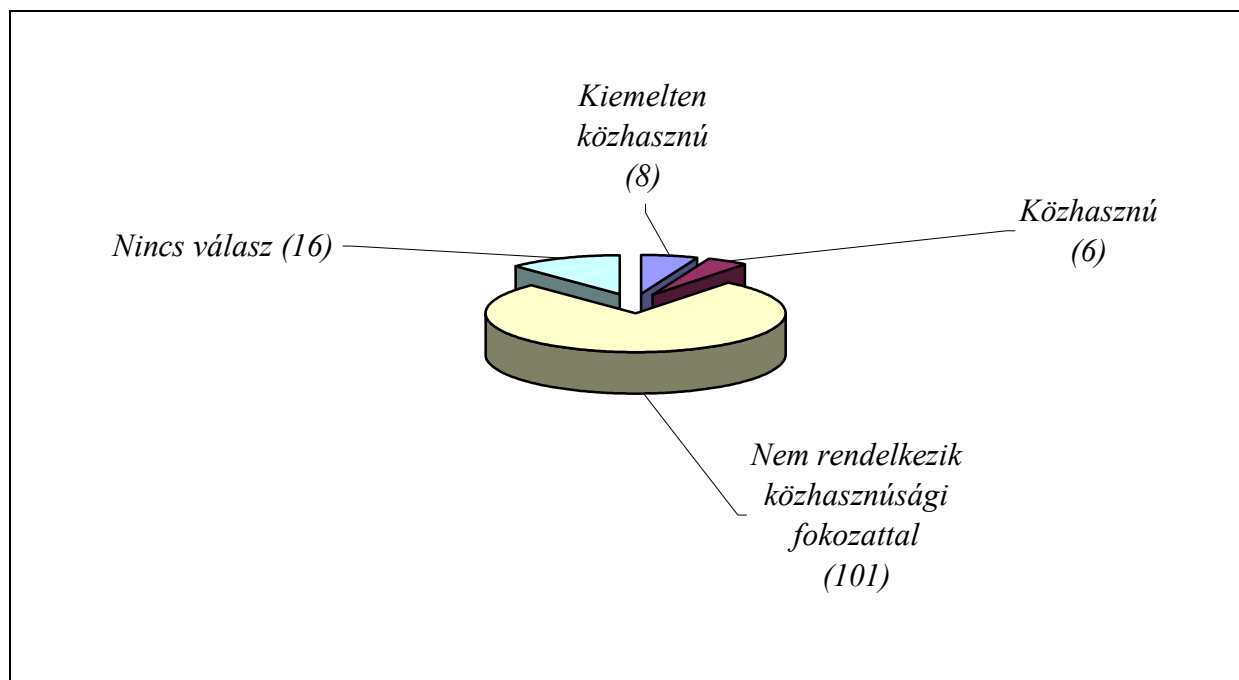
A benyújtott pályázatok száma megyei bontásban



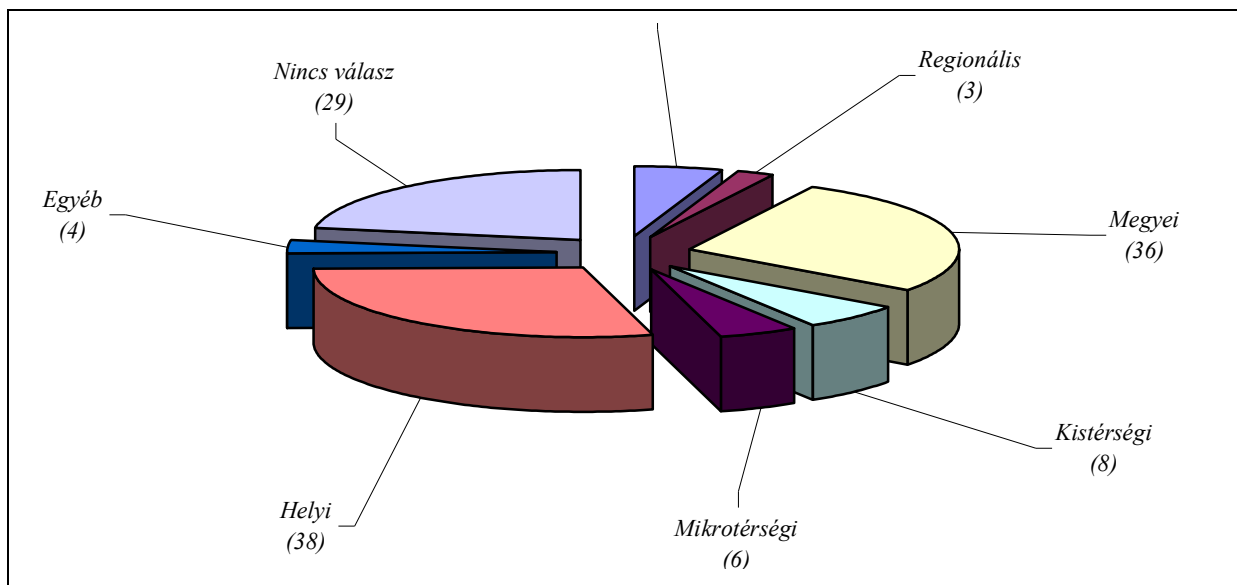
A pályázó szolgáltatók száma jogi státuszuk szerint



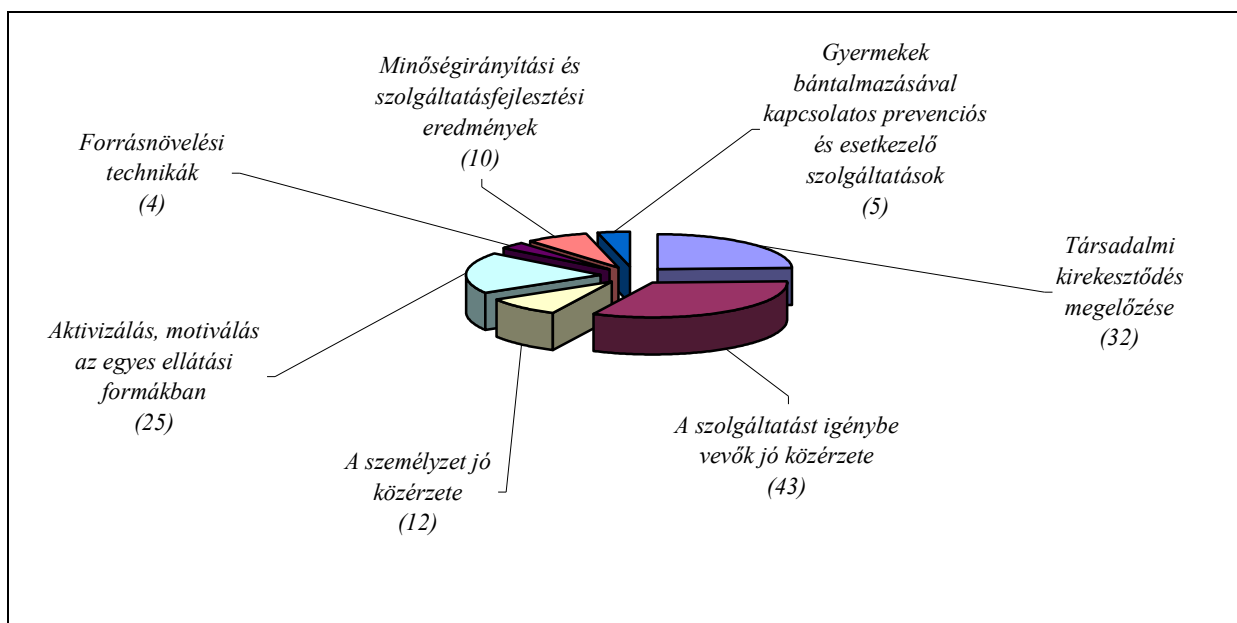
A pályázó szolgáltatók száma közhasznúsági fokozatuk szerint



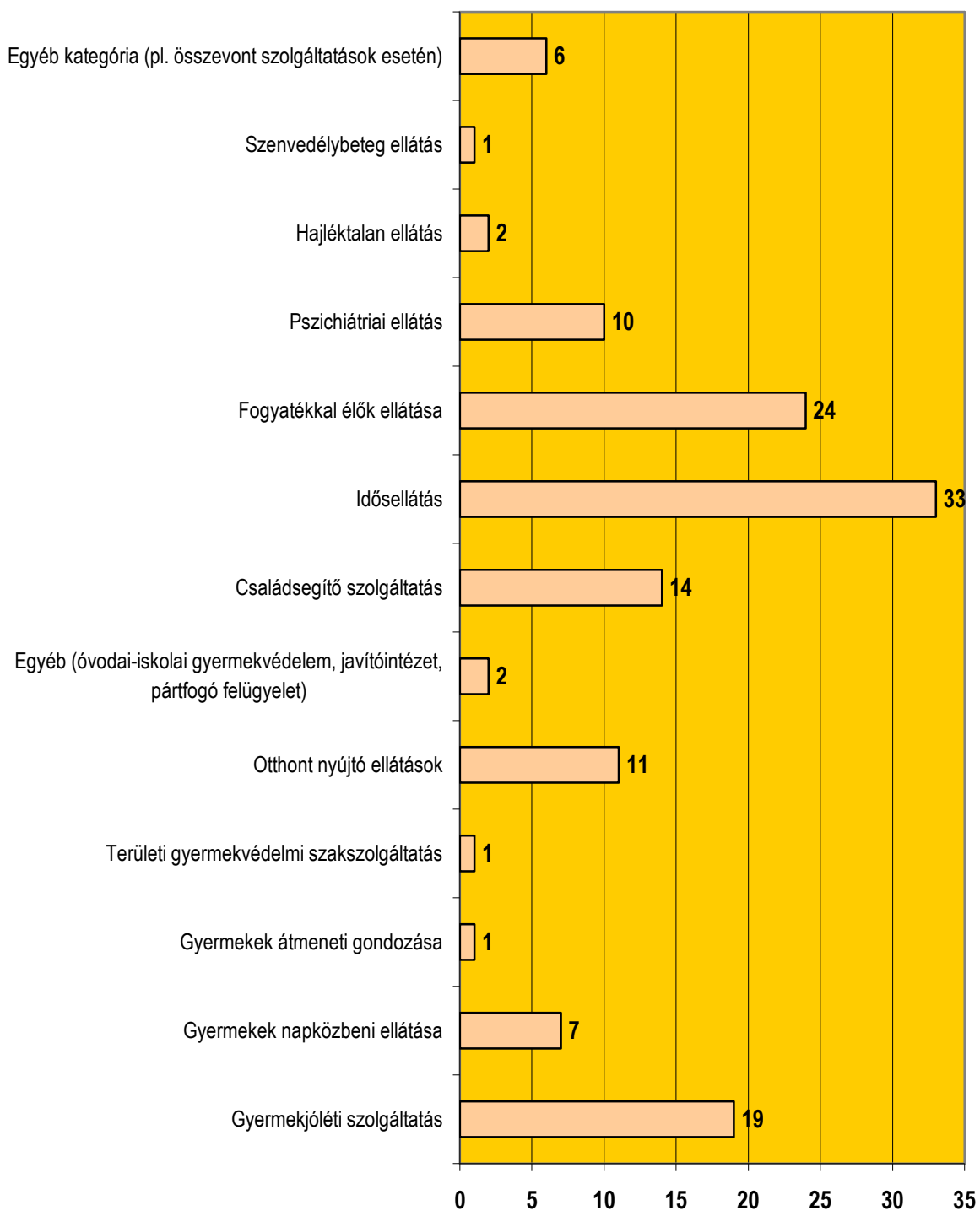
A pályázó szolgáltatók száma működési szintjeik, ellátási illetékességeik szerint



A beérkezett pályázatok száma kategóriánként



A beérkezett pályázatok száma szakterületi bontásban



A nyilvánosság biztosítása

Ahhoz, hogy a jó gyakorlatok mások számára is hozzáférhetővé váljanak, összegyűjtésük és rendszerezésük mellett szükséges nyilvánosságuk biztosítása is. Ennek érdekében fontosnak tartjuk, hogy a beérkezett pályázatok egy helyen összegyűjtve elérhetővé váljanak minél szélesebb felhasználói kör számára. Az idei év díjátadó ünnepségére elkészítettük a 2004-ben benyújtott pályázatokat tartalmazó CD-t, amelyet széles körben eljuttattunk a szolgáltatókhoz, illetve hamarosan elérhető lesz az ICsSzEM és az NCsSZI honlapján is.

A bevált megoldásmódok gyakorlati bemutatása szintén a pályázók munkájának, eredményeinek széles körben történő megismertetését célozza. A tavalyi év során 13 helyszínen megrendezett Tapasztalatcsere Műhelyek szervezése már ez évben is megkezdődött a pályázók körében.

A pályáztatás tapasztalatainak összefoglalása

A „Ti hogyan csináljátok?” pályázat és a hozzá kapcsolódó további szakmai rendezvények a jól bevált gyakorlatok számára biztosítanak nyilvánosságot, ezen túl pedig lehetőséget az elismerésre.

Úgy tapasztaljuk, nagy az igény a szolgáltatók részéről is, hogy megmutassák munkájukat, kicseréljék tapasztalataikat, újabb szakmai kapcsolatokra tegyenek szert, vagy a már meglévőket erősítsék tovább.

Meglátásunk szerint a pályáztatás és a tapasztalatcserek folyamatos fejlődésre ösztönzik a szolgáltatókat, ezáltal pedig javulhat a szolgáltatások minősége, továbbá a felhasználók és a szolgáltatók elégedettsége.