

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

MAGYARORSZÁGI ADDIKTOLÓGIAI ELLÁTÁSOK PORTÁLJA

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

MAGYARORSZÁGI ADDIKTOLÓGIAI
ELLÁTÁSOK PORTÁLJA



Nagy Gábor

Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet,
TÁMOP 5.4.1/08/1-2009-0002 számú kiemelt projekt

2011

Addiktológiai ellátások fejlesztése sorozat 6.

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV
Magyarországi Addiktológiai Ellátások Portálja

A kötet szakmai munkálatait „A kábítószer-probléma kezelésével összefüggő szolgáltatások fejlesztése” pillér koordinálta.

Szerző
Nagy Gábor (BCSS Kft.)

Kiadja a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet TÁMOP-5.4.1-08/1-2009-0002
(A szociális szolgáltatások modernizációja, központi és területi stratégiai tervezési kapacitások
megerősítése, szociálpolitikai döntések megalapozása.) kiemelt projektje.
2011.

ISBN 978-963-7366-40-6

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával
valósul meg.

A kötet a www.modernizacio.hu internetes címen is olvasható.

Készült az ERFO Nonprofit Kft. Nyomdaüzemében
Felelős vezető: Kovács Gábor ügyvezető igazgató
Borítóterv: Bánlaki Szabolcs
Fotó: Fehér Richárd

TARTALOM

I. A PROGRAM BEMUTATÁSA	7
II. A PROGRAM FUNKCIÓINAK RÖVID ISMERTETÉSE, A HASZNÁLAT FOLYAMATA	9
II.1. A program főmenüje	9
II.2. Regisztráció	9
II.3. Bejelentkezés	10
II.4. Adatbevitel	11
II.4.1. Részletes szervezeti adatok rögzítése	12
II.4.2. Szolgáltatások rögzítése	12
II.4.3. Kliens adatok rögzítése	13
II.5. Lekérdezések („Jelentések” menüpont)	13
II.5.1. Lekérdezés a szervezet neve alapján	13
II.5.2. Lekérdezés grafikusan	13
II.5.3. Lekérdezés térképre	13
III. A FUNKCIÓK RÉSZLETES ISMERTETÉSE	15
III.1. Regisztráció	15
III.2. Bejelentkezés	18
III.3. Részletes szervezeti adatok kitöltése	18
III.3.1. Munkájuk során közvetve találkozni szenvedélybetegekkel	18
III.3.2. A szervezet közvetlenül szenvedélybeteg-ellátással foglalkozik	20
III.4. A szervezet által nyújtott szolgáltatások bemutatása	24
III.5. Kliens adatok felvitele	25
III.6. Más szervezetek adatainak megtekintése	26
III.7. Grafikus lekérdezések, statisztikák	27
III.8. Lekérdezés térképre	28
III.9. Dokumentumtár	31
III.9.1. Dokumentumok listája	31
III.9.2. Dokumentumok letöltése, véleményezése	32
IV. MELLÉKLETEK	33
1. Adatlap közvetett ellátó szervezet számára	35
2. Szervezeti alapadatok közvetlen ellátók számára	42
3. Szolgáltatás bemutatása kérdőív	47
4. Kliensprofil kérdőív	60
5. Kliens elégedettség kérdőív	68
6. Rejtőzködő szerhasználókra vonatkozó kérdőív	75

1. A PROGRAM BEMUTATÁSA

BEVEZETŐ

A Magyarországi Addiktológiai Ellátások Portálja (www.addiktellatasok.hu) átfogó célja, hogy támogassa és elősegítse az egyes településeken a kábító-szer problémával küzdők számára ki-, vagy átalakítandó, a kezelési-ellátási szektorban működő intézmények adatgyűjtési, illetve szolgáltatás-fejlesztési tevékenységét. A helyi szükséglet-meghatározást támogató informatikai rendszer közvetlen célja, hogy a terepen, a közvetlen vagy közvetett intézményi körben dolgozók folyamatosan nyomon követhessék intézményük munkáját, klienskörük jellemzőit és annak változásait. A droghasználókkal „közvetlenül találkozó” szervezetek azok, akik közvetlenül a szenvedélybetegek ellátásával foglalkoznak (pl. drogambulanciák, addiktológiai osztályok, alacsony-küszöbű szolgáltatások, rehabilitációs és reszocializációs szolgáltatások stb.). Nekik a program jóval több adatbeviteli lehetőséget biztosít a későbbiekben (szolgáltatások részletes bemutatása, kezelésben lévő kliensek jellemzőinek bemutatása, rejtőzködő szerhasználók jellemzőinek bemutatása). A droghasználókkal „közvetetten foglalkozó” szervezetek azok, akiknek nem közvetlen feladata a drog betegek ellátása, de találkozhatnak a problémával (pl. családsegítők, nevelési tanácsadók, Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok, rendőrök, háziorvosok stb.). Célja, hogy információkkal és adatokkal szolgáljon a helyi döntéshozók felé, indukálja minél több szakmai szervezet adatgyűjtését, munkájának értékelését, monitorozását, hogy összességében minél teljesebb képet nyújthassunk a hazai addiktológiai ellátórendszeréről.

A Portál arra nyújt lehetőséget, hogy a helyi (városi, megyei) vagy akár országos szinten működő szakmai szolgáltatók nyilvántarthatassák, illetve összehasonlíthassák adataikat, akár helyi, akár országos szinten. A rendszerben az alábbi főbb adatok nyomon követésére van lehetőség:

- addiktológiai (egészségügyi és szociális) ellátóhelyek adatai,
- szolgáltatások típusai és jellemzői,
- kezelésben lévő kliensek profilja,
- kezelésben lévő kliensek elégedettsége és szükségletei,
- kezelésbe nem kerülő, rejtőzködő szerhasználók profilja és szükségletei,
- a szenvedélybetegek ellátásával közvetlenül nem foglalkozó szervezetek tapasztalatai.

A rendszer segítségével lehetőség nyílik arra, hogy feltárjuk az addiktológiai rendszer hiányosságait, fejlesztendő területeit, a fejlesztések irányvonalait.

A Portál interaktív típusú. Regisztrált felhasználóink saját maguk tölthetik fel szolgáltatásaik, célcsoportjuk jellemzőit, így pontos képet adhatnak a helyi drogprobléma természetéről.

A Portál alkalmas arra, hogy a helyi szinten megvalósuló szükséglet-meghatározáshoz informatikai segítséget nyújtson. Ez azt jelenti, hogy a rendszer keretében felmérhetjük és rögzíthetjük a kezelésben lévő és a kezelésben nem lévő (rejtőzködő) szerhasználók profilját, elégedettségét és szükségleteit; az ellátórendszer működő és hiányzó szolgáltatásait; illetve a droghasználókkal közvetlenül nem, de közvetett módon találkozó szakemberek tapasztalatait, véleményét.

Végül, de nem utolsó sorban képet kaphatunk arról, hogy a helyi addiktológiai ellátórendszer egyes elemei hogyan kapcsolódnak egymáshoz, miként működnek együtt, mennyiben tudnak integrált szolgáltatásokat nyújtani. A rendszer hosszú távú célja, hogy támogassa a helyi szinten megvalósuló integrált addiktológiai ellátások kialakítását és működését.

A Portál tehát mindazon szakemberek számára hasznos lehet, akik közvetlenül a szenvedélybetegek ellátásával foglalkoznak (pl. drogambulanciák, addiktológiai osztályok, alacsony küszöbű szolgáltatások, rehabilitációs és reszocializációs szolgáltatások stb.), illetve akiknek nem közvetlen feladata a drogbetegek ellátása, de találkozhatnak a problémával. Utóbbi szakemberek számára a rendszer csupán egy kérdőívet tartalmaz.

A Portál a Nemzeti Drogmegelőzési Iroda által működtetett Szakmai Információs Portállal (SZIP-pel) (www.ndi-szip.hu) összhangban működik. Azon szervezetek számára, akik a SZIP-en már regisztráltak, gyorsabb, egyszerűbb belépést biztosítunk. (A Regisztráció menüpontnál láthatók ennek részletei.)

A Portál WEB szolgáltatásként működik, azaz használatához kizárólag élő internet kapcsolatra és WEB böngészőre van szükség.

II. A PROGRAM FUNKCIÓINAK RÖVID ISMERTETÉSE, A HASZNÁLAT FOLYAMATA

Ebben a fejezetben röviden összefoglaljuk a program funkcióit, menüpontjait. Az áttekintő fejezet azok számára íródott, akik nem a teljes programot, hanem csak bizonyos részeit szeretnék használni. Így csak azon funkciók részletes leírását kell a következő részből (III. A funkciók részletes ismertetése) elolvasni, amelyeket ténylegesen használni szeretnének (pl. jelentések).

II.1. A PROGRAM FŐMENÜJE

A program címét (URL) beírva a böngészőbe, a főmenübe érkezünk. A főmenüből indulva érhető el az összes – publikus – funkció (1. ábra). Regisztráció és bejelentkezés után a főmenü kiegészül azokkal a funkciókkal, amelyek csak megfelelő jogosultság birtokában érhetők el.



1. ábra: A főmenü.

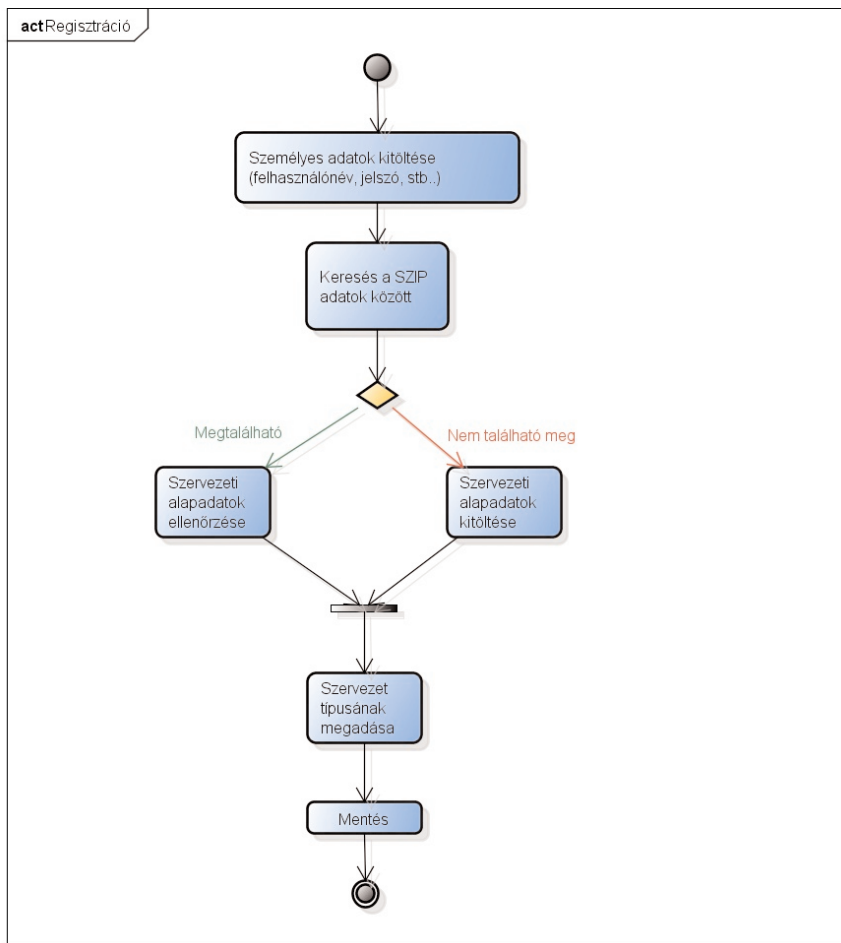
II.2. REGISZTRÁCIÓ

A program bizonyos funkciói elérhetők minden internetkapcsolattal rendelkező felhasználó számára. Ez azt jelenti, hogy az alkalmazásban tárolt információk egy nagyon szűk köre, a széles publikum számára anonim módon is megismerhető lesz.

További funkciókat elérni, csak érvényes felhasználói név és jelszó birtokában lehet. Aki ilyennel még nem rendelkezik, annak a kezdőlapra a „Regisztráció” menüpontot kell kiválasztania.

A regisztrációt a rendszer-adminisztrátor hagyja jóvá. Az eredményről elektronikus levélben értesítést küld a felhasználónak.

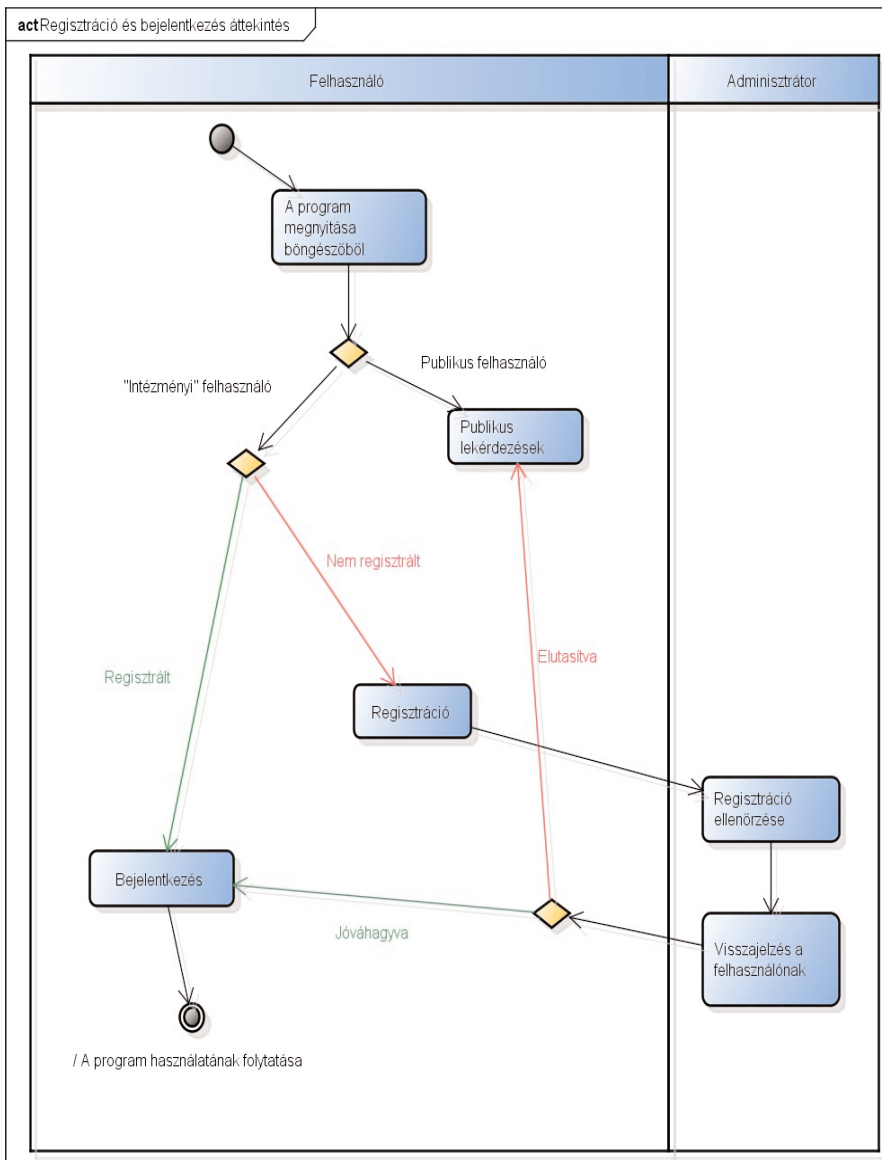
A regisztráció folyamatát a 2. ábra mutatja.



2. ábra: A regisztráció folyamata.

II.3. BEJELENTKEZÉS

A sikeres regisztrációt követően a főoldalon a „Bejelentkezés” menüpontot kell kiválasztani, és az előzőleg regisztrált felhasználónév-jelszó párossal be kell jelentkezni az alkalmazásba. Azonos felhasználónévvel egy időben csak egy bejelentkezés lehetséges. A regisztráció, bejelentkezés és jóváhagyás folyamatát a 3. ábra mutatja be.



3. ábra: A regisztráció, bejelentkezés és jóváhagyás folyamata.

II.4. ADATBEVITEL

Az alkalmazásba információt bevinni adatlapok (elektronikusan megjelenített kérdőívek) segítségével lehet. A legtöbb adatlapon szerepel egy „Mentés” és egy „Adatlap véglegesítés” gomb is. A „Mentés” gombra kattintva rögzíthetjük

a bevitt adatokat az adatbázisban. A „Mentés” gomb megnyomása előtt a bevitt adatok kizárólag számítógépünk memóriájában találhatók meg, azaz a böngészővel másik weboldalra, adatlapra átlépve, a gépet kikapcsolva, vagy harminc percnél hosszabb ideig magára hagyva a bevitt információk elvesznek, és az adatlap kitöltését újra kell kezdeni! Ezért nagyon fontos, hogy a Mentés gombot minél gyakrabban alkalmazza a felhasználó. A „Adatlap véglegesítés” gomb megnyomása előtt az adatlapra bármikor visszatérhetünk, azt módosíthatjuk, kiegészíthetjük. A „Adatlap véglegesítés” után az adatlap azonban **többé nem módosítható!** Ezen gomb megnyomása tehát csak akkor javasolt, ha már nem óhajt a felhasználó változtatásokat eszközölni. Új adatlapot természetesen bármikor felvihetünk, az elrontott adatlapot törölhetjük. Az új adatlap létrehozásának részleteiről a későbbiekben olvashatnak. Fontos tudni, hogy azokat az adatlapokat, amelyek nem lettek véglegesítve (tehát nem került megnyomásra az „Adatlap véglegesítés” gomb), a program nem veszi figyelembe a statisztikai számításoknál, így a „Jelentések” menüben nem találhatók meg adatok ezen adatlappal kapcsolatosan!

II.4.1. RÉSZLETES SZERVEZETI ADATOK RÖGZÍTÉSE

Az első bejelentkezést követően a részletes szervezeti adatokat kell kitölteni a megfelelő adatlapon. A rendszer más adatlapot ajánl fel a droghasználókkal közvetlenül, illetve közvetetten foglalkozó szervezeteknek. A droghasználókkal „közvetlenül találkozó” szervezetek azok, akik közvetlenül a szenvedélybetegek ellátásával foglalkoznak (pl. drogambulanciák, addiktológiai osztályok, alacsonyküszöbű szolgáltatások, rehabilitációs és reszocializációs szolgáltatások stb.). Nekik a program jóval több adatbeviteli lehetőséget biztosít a későbbiekben (szolgáltatások részletes bemutatása, kezelésben lévő kliensek jellemzőinek bemutatása, rejtőzködő szerhasználók jellemzőinek bemutatása). A droghasználókkal „közvetetten foglalkozó” szervezetek azok, akiknek nem közvetlen feladata a drogbetegek ellátása, de találkozhatnak a problémával (pl. családsegítők, nevelési tanácsadók stb.). Ők egyetlen részletes adatlapot tölthetnek ki, viszont a többi felhasználó részére rendelkezésre álló lekérdezések számukra is elérhetőek lesznek.

II.4.2. SZOLGÁLTATÁSOK RÖGZÍTÉSE

Az egyes szolgáltatás-típusokra vonatkozó információkat a szervezeti alapadatok rögzítése után lehet felvinni. Minden szolgáltatás-típushoz külön adatlapot kell rögzíteni. A szolgáltatás adatlapok felvitelével, módosításával, törlésével kapcsolatos tudnivalókra a dokumentum második részében részletesen kitérünk.

II.4.3. KLIENS ADATOK RÖGZÍTÉSE

Az egyes szolgáltatás-típusokhoz tartozó adatlapokhoz köthetően tölthetők ki a szolgáltatásban megjelenő kliensek *profiljára*, a szolgáltatás klienseinek *elégedettségére* és a szolgáltatáson kívüli, *rejtőzködő szerhasználókra* vonatkozó kérdőívek. A rejtőzködő szerhasználókra vonatkozó adatlapot az egyes szolgáltatásoktól függetlenül is kitölthetjük, ezért ez a program főmenüjében is megjelenik. A két lehetőség itt arra utal, hogy kezelésen kívüli szerhasználóról konkrét szolgáltatással kapcsolatosan is lehetnek információink, de arra is van lehetőség, hogy a szervezet egy átfogó, nem szolgáltatáshoz kötött, hanem a közvetlen földrajzi környezethez kapcsolódó rejtőzködő szerhasználói populációt mutasson be. A kiindulást mindig az jelenti, hogy szervezet végzett-e már ilyen jellegű felmérést (pl. kliens elégedettséget vagy rejtőzködő droghasználók felkutatását) vagy sem.

II.5. LEKÉRDEZÉSEK („JELENTÉSEK” MENÜPONT)

II.5.1. LEKÉRDEZÉS A SZERVEZET NEVE ALAPJÁN

Ezen lekérdezés segítségével más szervezetek adataiba tekinthetünk be, vagyis lekérhetjük az általuk felvitt információkat. A lekérdezés során nem tekinthető meg korlátlanul minden felvitt adat, bizonyos (jellemzően pénzügyi) információkat csak saját szervezetünkre vonatkozóan tekinthetünk meg.

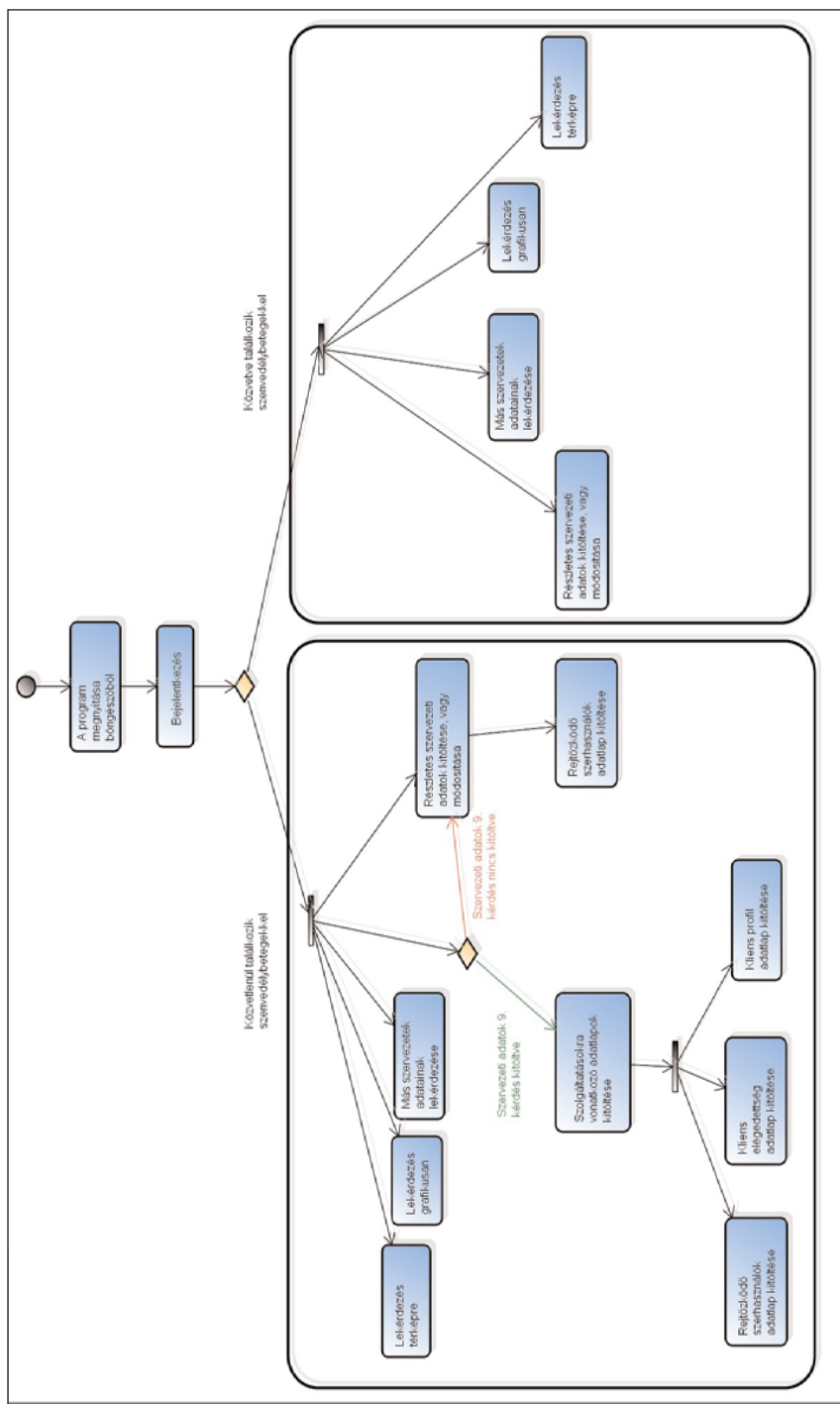
II.5.2. LEKÉRDEZÉS GRAFIKUSAN

A grafikus megjelenítés során alapstatisztikai számítások eredményét jeleníthetjük meg a bevitt változókra (adatlapok egyes kérdéseire) vonatkozóan.

II.5.3. LEKÉRDEZÉS TÉRKÉPRE

A térképes lekérdezés során – többek között – megjeleníthetők a szervezetek nyitva tartására, a nyújtott szolgáltatásokra, a célpopuláció megoszlására vonatkozó adatok.

Az előbbieken röviden bemutatott funkciók áttekintését, a 4. *ábra* mutatja be.



4. ábra: A program használata a bejelentkezés után.

III. A FUNKCIÓK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

III.1. REGISZTRÁCIÓ

A regisztrációt azon szervezeteknek, felhasználóknak kell elvégezniük, akik nem rendelkeznek a programba belépéshez szükséges felhasználónévvel és jelszóval.

A főoldalon az „Új regisztráció” menüpontot választva, először a választott felhasználónevet, jelszót és néhány személyes adatot kell megadnunk (5. ábra). A felhasználónévben és jelszóban ne használjunk ékezetes karaktereket. A felhasználónév ellenőrzésekor a program nem különbözteti meg a kis- és nagybetűket. A jelszó minimális hossza 6 karakter, és megkülönbözteti a kis- és nagybetűket.

The screenshot shows the 'REGISZTRÁCIÓS LAP' (Registration Page) with a navigation bar at the top containing links: Kezdőlap, Szervezetek, Rólunk, Jelentések, Regisztráció (highlighted), and Bejelentkezés. The registration form includes the following fields:

Felhasználónév:	felhasznalo
Vezetéknév:	Tesz
Keresztnev:	Elek
Jelszó:
Jelszó még egyszer:
Felhasználói e-mail cím:	elek@akarmi.hu

5. ábra: Felhasználói adatok megadása.

A pirossal bekarikázott felhasználónév és jelszó mezőben megadott adatokkal lehet később is bejelentkezni a programba. Kérjük, hogy az itt szereplő személyes adatokat is pontosan adják meg, mert az adminisztrátor ennek alapján ellenőrzi a regisztrációra való jogosultságot! A megadott felhasználónevet és jelszót kérjük, jegyezzék meg, ugyanis csak ezzel tudnak belépni a rendszerbe a regisztrációt követően!

A 6. ábra mutatja a regisztrációs adatlap szervezetekre vonatkozó részét. A „Regisztrációs lap”-on kiválaszthatjuk, hogy a szervezetünk regisztrált-e már a Szakmai Információs Portálon (SZIP-en) (www.ndi-szip.hu), vagy ebben az alkalmazásban. A SZIP adatbázisában tárolt legfontosabb szervezeti információkat összekapcsoljuk ezen alkalmazás adatbázisával, így azoknak a szervezeteknek, amelyek a SZIP-en már regisztráltak nem kell a szervezeti alapadatokat újból kitölteni. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha valaki már regisztrálta a szervezetet, azaz a szervezet adatai megtalálhatók a Portál adatbázisában. A „Szervezet keresése” mezőben megadott kifejezésre mind a szervezet nevében, mind a szervezeti egységben rákeres a program. A

keresési eredmények a fejléc megfelelő mezőjére kattintva, sorba rendezhetők. A „Kiválaszt” mezőre kattintva a szervezet adatai megjelennek a regisztrációs lapon. Az adatok itt javíthatók, kiegészíthetők. Az adatlap mentése után ezek a javított adatok kerülnek be a Portál adatbázisába.

Abban az esetben, ha olyan intézmény kerül kiválasztásra, amely már szerepel a portál adatbázisában (azaz valaki már regisztrálta az intézményt a Portálon), a regisztrációs adatlapon a szervezet részletes adatai megjelennek, de nem módosíthatók. Csak az új felhasználóra vonatkozó információk vihetők be az (5. ábra) szerint. **Egy szervezethez több felhasználó is felvehető a rendszerbe.** Az adatlap végén meg kell adni, hogy a szervezet „közvetlenül” vagy „közvetve” találkozik a szenvedélybetegekkel (lásd. „A program bemutatása” fejezetet). Ennek a kérdésnek a megválaszolása nagyon fontos, ugyanis a programban ennek megfelelően tud a szervezet képviselője adatokat feltölteni (lásd „Részletes szervezeti adatok rögzítése”, a 3. oldalon). A „Mentés” gomb megnyomása után az adminisztrátornál automatikusan megjelenik a regisztrációs kérelem.

A regisztráció elfogadásáról vagy elutasításáról az adminisztrátor elektronikus levélben küld értesítést. A regisztráció elfogadása nem automatikus folyamat, ezért az értesítés csak bizonyos idő eltelte után várható.

Az adatlap kitöltésekor bizonyos mezőket kötelező megadni, erre a program az adott helyen figyelmeztet (6. ábra). Amennyiben valamelyik kötelező mezőt nem töltjük ki, az adatlap nem menthető el.

1. Az Ön szervezete regisztrált-e a szakmai információs portálon?

☒ Igen
☐ Nem

Szervezet keresése:

Szervezet neve	Szervezeti egység	Város/helyülés	
Vadonutói szervezet			Kiválasztás
A kőút is benne van		Vác	Kiválasztás
Aluljáró Fenntartási Információs és Tanácsadó Iroda		Budapest	Kiválasztás
Aranykapu Kistérségi Humán Szolgáltató Központ	Gyermekjóléti Szolgálat	Pétersvára	Kiválasztás
Földi-Foltra Foglalkozás Gyermek Neveléséről és Oktatásáról Alapítvány		Esztergom	Kiválasztás
HÓD Honismereti Turagylet közhasznú szervezet	MTE Szentendrei Osztálya	Szentendre	Kiválasztás
Iránytű Ávasi Szociális Szolgálat	Gyermekjóléti Szolgálat	Miskolc	Kiválasztás
Tóth Péterben Alapítvány Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ		Ábra	Kiválasztás

Szervezet neve:

Szervezeti egység:

Szervezeti forma:

Magyar:

Irányítószám:

Település:

Ulica házszám:

Telefonszám:

Fax:

E-mail cím:

Internet honlap:

Tevékenységi:

Fő működési terület (Magyarország szempontjából):

Kérjük, adja meg, hogy a szervezet közvetlenül a szenvedélybetegek ellátásával foglalkozik, vagy munkájuk során csak közvetve találkozhatnak szenvedélybetegekkel (azaz nem speciálisan szenvedélybetegek ellátására irányuló szolgáltatások vannak). Példák a közvetlen ellátókra: drogambulancia, addiktológiai gondozó, pszichiátria, toxikológiai osztály, szenvedélybetegek nappali (alacsony küszöbű/közösségi ellátása stb.). Példák a közvetetten ellátókra: háziorvosok, gyógyszertárak, családsegítők, hajléktalanellátók, pártfogók, büntetés-végrehajtás intézményei stb.)

☐ 1) közvetlenül foglalkozunk szenvedélybetegek ellátásával
☐ 2) munkánk során közvetve találkozunk szenvedélybetegekkel

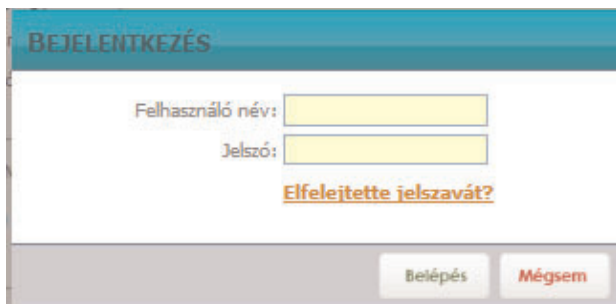
3.9 FEN

Kérjük írja le a lépés látható szöveget a regisztráció véglegesítéséhez:

6. ábra: A szervezet kiválasztása és a részletes adatok kitöltése.

III.2. BEJELENTKEZÉS

A visszaigazolt regisztráció után, a főoldalon a „Bejelentkezés” menüpontot kell választani (7. ábra):

The image shows a web form titled "BEJELENTKEZÉS" in a blue header. Below the header, there are two input fields: "Felhasználó név:" and "Jelszó:". Below the password field is a link that says "Elfelejtette jelszavát?". At the bottom of the form, there are two buttons: "Beépés" and "Mégsem".

7. ábra: Bejelentkező képernyő.

Az „Elfelejtette jelszavát” szövegre kattintva a program a regisztrációkor megadott elektronikus levélcímrre elküldi a felhasználó által korábban megadott felhasználói nevet és egy ideiglenes jelszót, amelyet a következő bejelentkezéskor kötelező megváltoztatni. Így elfelejtett adatok esetén is az adminisztrátor segítségével tud megoldást találni.

III.3. RÉSZLETES SZERVEZETI ADATOK KITÖLTÉSE

A regisztrációs adatlapon megjelölt opció alapján – aszerint, hogy a szervezet közvetlenül szenvedélybeteg ellátással foglalkozik, vagy pedig „csupán” közvetve találkozik szenvedélybetegekkel – a program használata két külön ágon folytatódhat. A regisztráció során a felhasználó neve és a szervezet egymáshoz rendelődik, így a bejelentkezéskor az alkalmazás azonnal a megfelelő ágra lép.

III.3.1. MUNKÁJUK SORÁN KÖZVETVE TALÁLKOZNAK SZENVEDÉLYBETEGEKKEL

Abban az esetben, ha a regisztrációs adatlap kitöltésekor ezt az opciót választotta (azaz munkájuk során közvetve találkoznak szenvedélybetegekkel), csupán egyetlen adatlap kitöltésére van lehetőség, ezt a főmenüben „Szervezetem adatai” menüpont kiválasztása után, a „Szervezet alapadatai” kiválasztásával lehet megnyitni és kitölteni. Az adatlapon (8. ábra) 12 kérdés szerepel.

Kérdőlap

Szervezetek

Szervezelem adatai

Rólunk

Jelentések

Kijelentkezés

Bejelentkezett felhasználó: Nagy Gábor Közvetett

Szervezet: Bcss Kft

Szervezet adatai

KÖZVETETT ELLÁTÓHELY

Szervezet neve:

Bcss Kft

Szervezeti egység:

műszak

Szervezeti forma:

Kft.

Megye:

Budapest

Irányítószám:

1132

Település:

Budapest XIII. kerület

Utca, házsám:

Váci út 18.

Telefonszám:

+36 1 219-0855

Fax:

+36 1 219-0855

E-mail cím:

info@bcss.hu

Internet honlap:

www.bcss.hu

Tevékenység:

fejlesztés

Fő működési terület (Magyarország szempontjából):

informatika

1) A szervezetben munkájuk során találkozunk-e szenvedélybetegekkel? Ide tartoznak a kémiai függőséggel (legális és illegális pszichoaktív szerek) és a viselkedési függőséggel küzdő személyek is.

Alkoholproblémákkal küzdőkkel	Soha nem találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Nyugtatókat, gyógyszereket visszaélészerűen fogyasztó személyekkel	Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Illegális szerhasználókkal, drogbetegekkel	Rendszeresen, hetente többször, akár naponta találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Egyéb kémiai addikcióval küzdőkkel	Rendszeresen, havonta többször, akár minden héten találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Munkafüggőkkel	Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Káros játékszenvedéllyel küzdőkkel	Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Internet-, számítógép- és játékfüggőséggel küzdőkkel	Rendszeresen, hetente többször, akár naponta találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Vásárlásfüggőséggel küzdőkkel	Rendszeresen, havonta többször, akár minden héten találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Évelési zavarokkal küzdőkkel (bulimia, anorexia)	Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Szexuális függőséggel küzdőkkel	Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Testedzés-függőkkel	Rendszeresen, havonta többször, akár minden héten találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
Egyéb viselkedési addikcióval küzdőkkel	Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.

2) Általában mi alapján mondják meg, hogyan ismerik fel, hogy a személy valamely szenvedélybetegséggel küzd? Általánosságban mi a jellemző?

A személy elmondása (önbevallás) alapján.	<input type="checkbox"/>
A személy környezete (családtag, hozzátartozó, pedagógus, védőnő stb.) elmondása alapján.	<input type="checkbox"/>
Külső írásos dokumentum alapján (orvosi diagnózis, pszichológiai vizsgálat eredménye stb.).	<input checked="" type="checkbox"/>
Saját magunk által végzett vizsgálat eredménye alapján (vizeletteszt, vérvétel, orvosi diagnózis, pszichológiai vizsgálat, drogteszt stb.).	<input type="checkbox"/>

8. ábra: Közvetett szervezet adatlapja.

A kérdésekre a legtöbb esetben listából való kiválasztás vagy úgynevezett „jelölőnégyzet” segítségével lehet válaszolni. Az adatlapot nem kötelező azonnal teljesen kitölteni, a „Mentés” gomb megnyomása után az adatok az adatbázisba mentődnek, bármikor (kijelentkezés/bejelentkezés után is) folytatható a kitöltés. Abban az esetben, ha az adatlapot teljesnek és véglegesnek tekinti, válassza az „Adatlap véglegesítés” gombot. Ezek után az adatlapot már nem lehet módosítani!

III.3.2. A SZERVEZET KÖZVETLENÜL SZENVEDÉLYBETEG-ELLÁTÁSSAL FOGLALKOZIK

Ebben az esetben több adatlap kitöltésére is lehetőség van, ezért a főmenüben a „Szervezetem adatai” menüpont kiválasztása után több választási lehetőség is megjelenik. A részletes szervezeti adatokat ebben az esetben is a „Szervezet alapadatai” (9. ábra) kiválasztásával lehet megnyitni és kitölteni.

SZERVEZET ALAPADATAI

Szervezet neve: BCSS

Szervezeti egység: műszak

Szervezeti forma: korlátolt felelősségű társaság (kft)

Megye: Budapest

Irányítószám: 1132

Település: Budapest XIII. kerület

Utca, házszám: Váci út 18.

Telefonszám: 36 1 219-0855

Fax:

E-mail cím: nagy.gabor@bccs.hu

Internet honlap: www.bccs.hu

Tevékenység: informatika

Fő működési terület (Magyarország szempontjából): informatika

1) A szervezet bejegyzésének éve:

2001 (Év)

2) A szervezet óta foglalkozik szenvedélybetegek ellátásával?

2002 (Év)

3) Kérjük, adja meg a finanszírozás jellemzőit adott évre vonatkozóan (A legördülő listából kiválaszthatja az évet, 2007-től!)

2008

A bevétel típusa		A bevételek mekkora hányada (%)
1. Folyamatossága	Állandó (költéghieret, vagy utófinanszírozás)	0
	Pályázati, alkalmi	0
	Teljesítményhez kötött	0
		Összesen: 0 %
Állami finanszírozó		0

9. ábra: A szervezet alapadatai.

Azon kérdések esetében, ahol több évre vonatkozóan is lehet információt felvinni, a legördülő listából kell kiválasztani az adott évet, majd ki kell tölteni a megfelelő adatokat. A „Kiválasztott év adatainak feltöltése” gomb megnyomásával a bevitt eredmények megjelennek az adatlapon (10. ábra).

3) Kérjük, adja meg a finanszírozás jellemzőit adott évre vonatkozóan (A legördülő listából kiválaszthatja az évet, 2007-től)!

2008 ▾

	A bevétel típusa	A bevételek mekkora hányada (%)
1. Folyamatossága	Állandó (költségkeret, vagy utófinanszírozás)	0
	Pályázati, alkalmi	0
	Teljesítményhez kötött	0
		Összesen: 0 %
2. Forrás megnevezése	Állami finanszírozó	0
	Önkormányzati	0
	Nonprofit alapítványi	0
	Nonprofit egyesület, karitatív	0
	Adományozói	0
	Egyházi	0
	A megrendelő (piaci)	0
		Összesen: 0 %
3. Kliens fizet-e?	Fizet	0
	Nem fizet	0
		Összesen: 0 %



A 'Kiválasztott év adatainak feltöltése' gomb megnyomásával az adatok csak az adatlapon láthatóak. Tényleges mentésre a lap alján található 'Mentés' gomb megnyomásakor kerülnek.

Kiválasztott év adatainak feltöltése

2009

Törlés

	A bevétel típusa	A bevételek mekkora hányada (%)
1. Folyamatossága	Állandó (költségkeret, vagy utófinanszírozás)	30
	Pályázati, alkalmi	40
	Teljesítményhez kötött	30
		Összesen: 100 %
2. Forrás megnevezése	Állami finanszírozó	15
	Önkormányzati	15
	Nonprofit alapítványi	15
	Nonprofit egyesület, karitatív	15
	Adományozói	15
	Egyházi	15
	A megrendelő (piaci)	10
		Összesen: 100 %
3. Kliens fizet-e?	Fizet	50
	Nem fizet	50
		Összesen: 100 %

2007

Törlés

10. ábra: Több év adatainak felvitele.

Az adatlap 8. kérdése a partnerszervezetekkel kapcsolatos együttműködésre vonatkozik. Abban az esetben, ha a partnerszervezet már szerepel a program adatbázisában, az a „Keresés” funkcióval megkereshető és a „Kiválasztás” gombbal megjelölhető. Ezek után a partnerkapcsolatra vonatkozó adatok kitölthetők. Ha a partnerszervezet (még) nem szerepel az adatbázisban, a szervezet nevét kitöltve, a „Listához hozzáad” gombbal felvehető az adatbázisba (11. ábra).

8) Kérjük, nevezze meg, hogy az Ön szervezete milyen más szervezettel/szervezetekkel van kapcsolatban a kliensek teljesebb ellátása érdekében jelenleg!

Szervezet keresése:

Keresés

Szervezet neve	Szervezeti egység	Város/település	
Vadonatúj szervezet			Kiválaszt
A kiút is benned van		Vác	Kiválaszt
Alul-járó Ferencvárosi Ifjúsági Inovációs és Tanácsadó Iroda		Budapest	Kiválaszt
Aranykapu Kistérségi Humán Szolgáltató Központ	Gyermekjóléti Szolgálat	Pétersvára	Kiválaszt
Fokróli-Fokraa Fogvatékos Gyermek Neveléséért és Oktatásáért Alapítvány		Esztergom	Kiválaszt
HÓD Honismereti Tűraegylet közhasznú szervezet	MTE Szentendrei Osztálya	Szentendre	Kiválaszt
Iránytű Ávasi Szociális Szolgálat	Gyermekjóléti Szolgálat	Miskolc	Kiválaszt
Inbb Otthon Alapítvány Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ		Áha	Kiválaszt

Új Szervezet neve:

Listához ad

Az együttműködő szervezet megnevezése

Aranykapu Kistérségi Humán Szolgáltató Központ

Kérjük, válassza ki, hogy az együttműködő partner milyen szolgáltatást nyújt! (A 'CTRL' gombot lenyomva tartva, több szolgáltatás is kijelölhető)

Az együttműködő szervezet által nyújtott szolgáltatás

-- Válasszon --
Szociális ellátás
Jogi tanácsadás
Munkahelyi reintegráció
Nappali szociális és közösségi ellátás
Egészségügyi szűrővizsgálatok (HIV, Hepatitis)

Az együttműködés tartalma

Kérjük, válassza ki a legördülő listából, hogy mennyire elégedett az adott kapcsolattal, ahol a 1 = egyáltalán nem elégedett, 7 = teljes mértékben elégedett!

2

! A megadott válaszokat hozzáadni a kérdéshez mit választ a 'Hozzáad' gombbal tehetik meg. Az adatok véglegesen elmentve csak a lap alján a 'Mentés' gomb megnyomása után történik.

Hozzáad

Szevezet	Nyújtott szolgáltatások	Együttműködés tartalma	Elégedettség
Iránytű Ávasi Szociális Szolgálat	Szociális ellátás	Szociális ellátás	7
Iránytű Ávasi Szociális Szolgálat	Jogi tanácsadás		3

11. ábra: Partnerszervezetek felvitele.

A partner felvétele után, a „Hozzáad” gombbal bővíthető a partner-kapcsolatokra vonatkozó adatok listája.

Az adatlapot kitöltés után a szokásos módon, a „Mentés” gombbal tárolhatjuk. Az adatlap a későbbiekben újra megnyitható, módosítható. Ezen az adatlapon nem szerepel az „Adatlap véglegesítése” gomb.

Az adatlapon a 9. kérdés (lásd. 12. ábra) pontos megválaszolása kiemelt jelentőségű, mivel az befolyásolja a program további működését. Az itt „igen”-nel jelölt szolgáltatásokkal kapcsolatban lehet a későbbiekben új adatlapot felvenni. Az itt ki nem választott szolgáltatásokhoz a szervezet nem tud szolgáltatás-adatlapot kitölteni! Abban az esetben, ha az intézmény az idők során újabb szolgáltatásokat indít kliensei számára, az adatlapon az adott szolgáltatás típus mellett az „igen” gombot választva és az adatlapot mentve, a fellelhető szolgáltatás típusok listája kibővül. Lásd még: a „Szolgáltatások rögzítése” fejezetet.

9) Az Önök intézménye/szervezete milyen programokat, szolgáltatásokat biztosít a drog-problémában érintett kliensek számára? Minden sorban jelöljön be valamit!

1. Prevenációs szolgáltatások	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Alacsony küszöbű szolgáltatások. Kérjük jelölje be, hogy az alacsony küszöbű szolgáltatásokon belül milyen intervenciókat alkalmaz. (FIGYELEM! Minden választott intervencióhoz külön adatlapot kér öntől a rendszer.)	
Pszicho-szociális intervenciók	<input checked="" type="checkbox"/>
Információs, valamint felvilágosító szolgáltatások	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonos információs vonal fenntartása	<input checked="" type="checkbox"/>
Megkereső munka, partiszervíz (outreach)	<input checked="" type="checkbox"/>
Drop-In (megpihenő klub/kontaktklub)	<input checked="" type="checkbox"/>
Tű- és fecskendőcsere szolgáltatások	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Egyéb szociális ellátás. Kérjük, jelölje be, hogy az egyéb szociális ellátással kapcsolatos szolgáltatásokon belül melyeket látja el (FIGYELEM! Minden kiválasztott intervencióhoz külön adatlapot kér öntől a rendszer)	
Házi segítségnyújtás	<input checked="" type="checkbox"/>
Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás	<input checked="" type="checkbox"/>
Étkeztetés	<input checked="" type="checkbox"/>
Családsegítés	<input checked="" type="checkbox"/>
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	<input checked="" type="checkbox"/>
Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére	<input type="checkbox"/>
Nappali ellátás szenvedélybetegek részére	<input type="checkbox"/>
Nappali ellátás hajléktalanok részére	<input type="checkbox"/>
Támogató szolgáltatás	<input type="checkbox"/>
Utcai szociális munka	<input type="checkbox"/>
Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapelátás	<input type="checkbox"/>
Szenvélybetegek részére nyújtott közösségi alapelátás	<input type="checkbox"/>
Pszichiátriai betegek átmeneti otthona	<input type="checkbox"/>
Szenvedélybetegek átmeneti otthona	<input type="checkbox"/>
Hajléktalan személyek átmeneti szállása	<input type="checkbox"/>
4. Egészségügyi kezelés/ellátás. Kérjük, jelölje be, hogy az egészségügyi kezelés /ellátással kapcsolatos szolgáltatásokon belül melyeket látja el (FIGYELEM! Minden kiválasztott intervencióhoz külön adatlapot kér öntől a rendszer)	

12. ábra: A 9. kérdés kitöltése lényeges.

III.4. A SZERVEZET ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

A szervezeti adatlap kitöltése után célszerű a „Szolgáltatások” menüpontot kiválasztani, és a kapcsolódó adatlapokat létrehozni és kitölteni (13. ábra).

Az adatok felvitelét az adatlap egyedi nevének megadásával és a szolgáltatás típusának kiválasztásával kell kezdeni. A szolgáltatás típusok listája attól függ, hogy a részletes szervezeti adatok kitöltésekor, a 9. kérdés mely pontjaira válaszoltunk igennel. A név és típus megadása után felvehető az új adatlap, amely azután az adatlap címére kattintva kitölthető, módosítható.

Tisztelt felhasználó! Ezen oldalon a szervezete által nyújtott szolgáltatásokat adhatja meg. A szolgáltatás típus legördülő menüből válasszon ki egy szolgáltatást, majd adjon címet az adatlapnak. Ezután az "új adatlap" gomb megnyomása után, kitöltheti a kiválasztott szolgáltatás adatlapját.

A jobb látható listában, az ön által létrehozott szolgáltatás űrlapok találhatók.

A listában szereplő **Részletek** felírra kattintva megjelenik egy ablak, amelyen a szolgáltatáshoz hozzáadható több adatlap évenként, 2007-től. Az alábbi adatlapok adhatók egy szolgáltatáshoz: Kliens elégedettség, Szolgáltatás klienseinek profija, Rejtett szerhasználók

A **Részletek** gomb nem látható ha a szolgáltatás űrlapon nem választott vagy nemmel választott az első kérdésre.

Új adatlap címe: Szolgáltatás típusa: Addiktológiai kórházi szakellátás

Adatlap címe	Szolgáltatás típusa	Létrehozva	
kábszer1	Kábítószer-függőséget gyógyító kezelés	2011.06.28. 10.58	Részletek Törölés
család1	Családsegítés	2011.06.28. 08.44	Részletek Törölés

13. ábra: Szolgáltatások menüpont és a felvett adatlapok listája.

Ugyanitt megjelenik a már felvett adatlapok listája (13. ábra). Az „Adatlap címe” oszlopban levő névre kattintva megnyitható az adatlap és az – az adatlap véglegesítéséig – módosítható, kiegészíthető.

A kiválasztott szolgáltatás-típusnak megfelelően az egyes adatlapok kismértékben különbözhetnek egymástól, mert a program csak azokat a kérdéseket jeleníti meg, amelyek az adott szolgáltatás-típus esetén relevánsak.

Az adatlap 1. kérdése „1) A szolgáltatásban/intervencióban részesülnek-e illegális szerhasználó kliensek?” kiemelt fontosságú. A többi kérdés csak akkor tölthető ki, ha itt „igen” választ adunk. Ellenkező esetben sem az adatlap többi kérdése, sem a kapcsolódó kliens adatlapok sem tölthetők ki!

3) Milyen településen/településeken, Budapest esetében mely kerületben/kerületekben működik a szolgáltatás?

Hozzáadás Onrágos ☐ **Előválasztás**

Megye: -- Válasszon --

Kerület:

Kistérség:

Település:

Település típusa	Bővebben
Megye	Bács-Kiskun
Kerület	Budapest VII. kerület
Kistérség	Bácsalmási
Település	Abaujvár

14. ábra: Területi adatok felvitel.

Az adatlap 3. kérdésénél (14. ábra) a területi adatok legördülő listából választhatók, bővíthetők, törölhetők. Ha az adott szolgáltatást országos hatókörben nyújtják, a képen látható jelölőnégyzetet kell kipipálni. Ilyenkor további területi egység kiválasztására nincs lehetőség.

III.5. KLIENS ADATOK FELVITELE

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatlapokhoz kötődően tudjuk rögzíteni a szolgáltatás klienseinek profiljára, a kliensek elégedettségére, illetve a kezelésen kívüli, rejtőzködő szerhasználókra vonatkozó információkat. Ezekből az adatlapokból több is felvihető egy-egy szolgáltatáshoz az adott évre vonatkozó adatokkal. Az adatlap típusa és a tárgyév kiválasztása után, egy egyedi nevet kell megadnunk, majd az „Új adatlap” gombra kattintani. Ezután az új adatlap megjelenik a listában. A kitöltéshez, az adott szolgáltatáshoz tartozó adatlap sorában a „Részletek” menüpontra kell kattintani (15. ábra).

The screenshot shows the 'PSZICHO 2' web application interface. At the top, there is a logo for the 'Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet' and the text 'TÁMOP 5.4.1'. The main heading is 'PSZICHO 2' and the sub-heading is 'ÚJ ADATLAP LÉTREHOZÁSA'.

The form for creating a new data sheet includes the following fields:

- Adatlap típus: **Kliens elégedettség** (dropdown menu)
- Év: **2008** (dropdown menu)
- Adatlap címe: (text input field)
- A 'Új adatlap' button is located to the right of the 'Adatlap címe' field.

Below the form, there is a section titled 'A SZOLGÁLTATÁSHOZ MÁR LÉTREHOZOTT ADATLAPOK' (Data sheets already created for the service). This section contains a table with the following columns: Adatlap címe, Adatlap típus, Év, Létrehozva, and Törölés.

Adatlap címe	Adatlap típus	Év	Létrehozva	Törölés
Kliens elégedettség	Kliens elégedettség	2007	2011.05.01. 19.32	Törölés
Évköz 2009	Kliens elégedettség	2009	2011.05.11. 13.47	Törölés
Rejtőzködő szerhasználók	Rejtőzködő szerhasználók	2007	2011.05.03. 12.26	Törölés

At the bottom of the screenshot, there is a table showing the details of the 'PSZICHO 2' service. The table has columns for the service name, description, date, and status.

Service Name	Description	Date	Status
PSZICHO 2	Pszicho-szociális intervenciók	2011.05.01. 19.30	Részletek
h1	Házi segítségnyújtás	2011.04.18. 11.39	Törölés
h2	TÜ- és fecskendőcsere szolgáltatások	2011.04.18. 11.37	Törölés
h3	TÜ- és fecskendőcsere szolgáltatások	2011.04.18. 10.09	Törölés
h4	TÜ- és fecskendőcsere szolgáltatások	2011.04.18. 07.51	Részletek

15. ábra: Kliens adatok felvitele.

A rejtőzködő szerhasználókra vonatkozó adatlap az egyes szolgáltatásoktól függetlenül is kitölthető.

Ilyenkor a főmenüben, a „Szolgáltatások” mellett található „Rejtőzködő szerhasználók” gombra kell kattintani. Ezt a 16. ábra mutatja be részletesen.

Adatlap címe	Év	Kapcsolódó szolgáltatás neve	Létrehozva
sdassa	2007	Inf1	2011.06.27. 16.50
Rejtőzködő szerhasználók	2007	tűs	2011.05.09. 15.09
Rejtőzködő szerhasználók	2007	Pszicho 2	2011.05.03. 12.26
aanab			2011.04.18. 07.54

16. ábra: Rejtőzködő szerhasználók.

III.6. MÁS SZERVEZETEK ADATAINAK MEGTEKINTÉSE

A főmenüben a „Szervezetek” menüpontot választva, az adatbázisban szereplő intézmények adatlapjait tekinthetjük meg (17. ábra).

Szervezet neve	Szervezeti típus	Telephely / Kirendelt	Regisztráció dátuma
Vinlig és Vinlig Személyi Jogi Segítő Alapítvány		Kecskemét	2011.06.29
Bazilal Drogambulancia		Zalaegerszeg	2011.06.29
Támop		Kecskemét	2011.06.29
Dombóvár Város Önkormányzata - Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)		Dombóvár	2011.06.28
USCSE	hhh	Tatabánya	2011.06.28
Baptista Szeretetszolgálat - Utcafront	Utcafront	Budapest X. kerület	2011.06.28
SZSZBMKH Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve	Egészségfejlesztési Osztály	Nyíregyháza	2011.06.28
Dunaújváros Ifjúságáért Közalapítvány	ITTI Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda	Dunaújváros	2011.06.28
Dunaújváros Ifjúságáért Közalapítvány	ITTI Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda	Dunaújváros	2011.06.28
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy	Utcafront	Budapest X. kerület	2011.06.28
Klüt Drogellenes Alapítvány		Zalaegerszeg	2011.06.28

17. ábra: Más szervezetek adatlapjai.

A képernyőn megjelenik a regisztrált szervezetek listája. A listát bármely oszlopa szerint sorba rendezhetjük, az oszlop fejlécére kattintva. A keresett szervezet nevét kiválasztva ugyanazt a menüt kapjuk, mint a saját szervezet adatainak bevitelekor. Itt – a saját szervezet adatainak bevitelekor megszokott módon – megtekinthetjük a kiválasztott szervezet adatlapjait. Az adatlapok természetesen nem szerkeszthetők, illetve bizonyos kérdésekre adott válaszok nem láthatóak.

Amennyiben egy újabb szervezet adataira vagyunk kíváncsiak, a „Szervezetek” menüpontra kattintva visszatérhetünk a listához.

III.7. GRAFIKUS LEKÉRDEZÉSEK, STATISZTIKÁK

A „Jelentések” menüpontban a „Grafikus megjelenítés”-t választva összesített információkat jeleníthetünk meg diagramok formájában. A program a bevitt adatlapok egyes kérdéseire adott válaszokat összesíti és jeleníti meg. Az összesítés módja az adott kérdéstől függ (számtani átlag, gyakoriság). Fontos ismételten felhívni a figyelmet arra, hogy azok az adatlapok, amelyek nem kerülnek véglegesítésre (a felhasználó nem nyomja meg az „Adatlap véglegesítés” gombot), nem szerepelnek a statisztikákban!

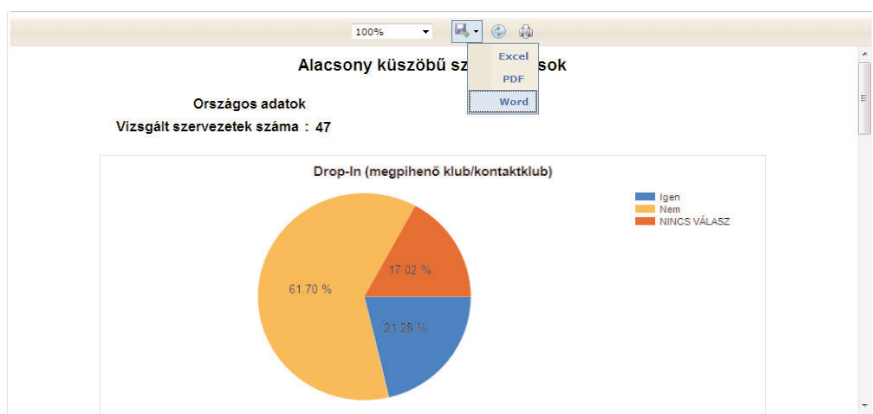
A lekérdezést a szűrő feltételek kiválasztásával kell indítani (18. ábra).

18. ábra: Szűrő feltételek kiválasztása.

Először ki kell választani, hogy az ország mely részére vonatkozóan kívánunk információt kérni. Abban az esetben, ha sem megyét, sem kistérséget, sem települést nem választunk ki, a keresés országos hatókörű lesz. Ha a

szűrőfeltételek között a „Szervezetekre vonatkozó adatok” van kiválasztva, a területi szűrés a szervezet telephelye szerint történik. Ha a „Szolgáltatásra vonatkozó adatok”-at jelöljük ki, a kiválasztás a szolgáltatás adatlap 3. kérdésére adott válaszok alapján történik (azaz a szolgáltatás hatókörére terjed ki).

A továbbiakban a legördülő menüből és az alatta megjelenő listából ki kell választani, hogy mely adatlap mely kérdésére adott válaszokat szeretnénk összesíteni. Abban az esetben, ha ennek az adott kérdés esetében értelme van, meg kell adni, mely évre vonatkozik a lekérdezés. Az „Utolsó év adata” megjelölése esetén minden adatlapról a legutolsó év adatait választjuk ki a statisztika számára.



19. ábra: Keresési eredmények.

A szűrő feltételek megadása után a „Keresés” gombra kattintva megjeleníthetők az eredmények (19. ábra).

A „Vizsgált szervezetek száma” ez esetben azt jelenti, hogy hányan töltötték ki a megadott feltételeknek megfelelő adatlapot. A „Nincs válasz” azoknak a számát jelenti, akik kitöltötték ugyan az adatlapot, de a megadott kérdésre nem válaszoltak.

A keresés eredményei (a 19. ábrán látható módon) több formátumban exportálhatók.

III.8. LEKÉRDEZÉS TÉRKÉPRE

A „Jelentések” menüpontban a „Térképes megjelenítés”-t választva azokra a válaszokra kereshetünk rá, amelyek valamilyen területi megoszlással kapcsolatos információt hordoznak. A képernyőn megjelenik az összes választási lehetőség, a program ezek kombinációjával alakítja ki a keresés feltételeit. A

földrajzi elhelyezkedés legördülő menüből választható ki. Kombinálható a szervezet telephelyére és a nyújtott szolgáltatások területi eloszlására való szűrés is.

A többi kérdés csoportokba rendezve látható a képernyőn. Minden csoporthoz egy lista tartozik, amelynek egyes elemeit kiválasztva, szűkíthetők a keresési eredmények. Például a „Szervezeti forma” csoportban az „alapítvány” sort kiválasztva, a térképen csak azon szervezetekhez kapcsolódó adatok jelennek meg, amelyek alapítványi formában működnek. A CTRL billentyű lenyomásával egy időben, a lista elemeire kattintva, több elemet is kiválaszthatunk a listából. A „Mind” jelölőnégyzet kiválasztásával az alatta levő lista minden eleme bekerül a lekérdezésbe. Az egyes listaelemek kiválasztása csak a „Mind” jelölőnégyzet törlése után, lehetséges. A 20. ábrán látható lekérdezés, azokat a szervezeteket fogja megjeleníteni, amelyek budapesti székhelyűek, és Abaújszántón nyújtanak pszicho-szociális, valamint tű- és fecskendőcsere szolgáltatást.

[Vissza a főoldalra](#)

Szervezet Megye: Budapest Kistérség: Minden kistérség Kerület: Minden kerület

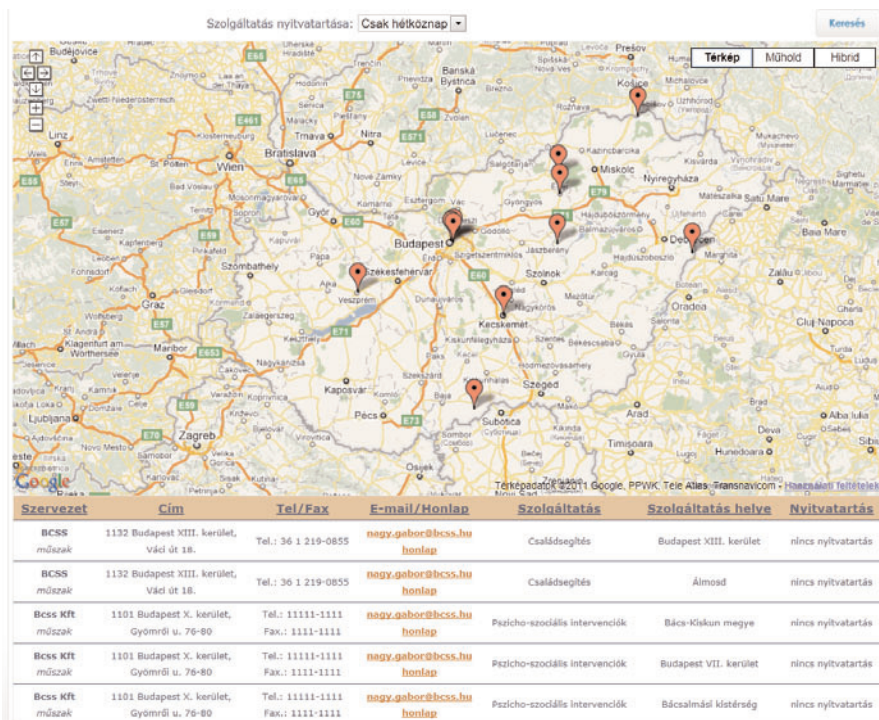
Szolgáltatás Megye: Borsod-Abaúj-Zemplén Kistérség: Abaúj-Hegyközi Település: Abaújszántó

Szervezeti forma	Fő szolgáltatás	Alsószolgáltatás
<input checked="" type="checkbox"/> Mind	<input checked="" type="checkbox"/> Mind	<input checked="" type="checkbox"/> Mind
<ul style="list-style-type: none"> alapítvány betéti társaság (bt) egyéb egyéni vállalkozó egyesülés egyesület egyház egyház által működtetett szervezet költségvetési szerv költségvetési szerv felügyelete alá tartozó intézmény 	<ul style="list-style-type: none"> Alacsony küszöbű szolgáltatások Egyéb szociális ellátás Egészségügyi kezelés/ellátás Elterelés Rehabilitációs, reszocializációs ellátás Egyéb 	<ul style="list-style-type: none"> Pszicho-szociális intervenciók Információs, valamint felvilágosító szolgáltatások Telefonos információs vonal fenntartása Megkereső munka, partiseníz (outreach) Drop-In (megpihenő klub/kontaktklub) Tű- és fecskendőcsere szolgáltatások
<u>Célpopuláció</u>	<u>Leggyakoribb tiltott szerek</u>	<u>Leggyakoribb legális szerek</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Mind	<input checked="" type="checkbox"/> Mind	<input checked="" type="checkbox"/> Mind
<ul style="list-style-type: none"> Problémás alkoholhasználók Kannabisz használók Hallucinogén-használók Kokain és stimuláns-használók Inhaláns szereket használók (ragasztó, gáz) Visszaélésszerű gyógyszerhasználók Opiát-használók Politoxikománok Rekreációs droghasználók Intravénás droghasználók 	<ul style="list-style-type: none"> Marihuana Hasis Heroin, egyéb opiát Metadon, suboxone Amfetamin és származékai (pl. speed, MDA, MDI) Ecstasy Mefedron (kati) GHB, GBL (gina) Kokain Crack 	<ul style="list-style-type: none"> Alkohol Gyógyszer Dohány Öngyújtógáz Ragasztó Hígító

Szolgáltatás nyitvatartása: Minden nap [Keresés](#)

20. ábra: Térképes lekérdezés szűrőfeltételei.

Az eredmények (a Google Maps szolgáltatása segítségével) térképen jelennek meg. A térkép alatt látható a megjelenített intézmények listája és azok legfontosabb adatai (21. ábra).



21. ábra: A képen példaként az adatbázisban levő budapesti székhelyű szervezetek és az azok által az ország különböző helyein nyújtott szolgáltatások láthatók.

Vissza a főoldalra

Szervezet Megye: Minden megye Kistérség: Minden kistérség Település: Minden település

Szolgáltatás ☐ Országos Megye: Baranya Kistérség: Minden kistérség Település: Minden település

Szervezeti forma ☒ Mind

Fő szolgáltatás ☒ Mind

Alszolgáltatás ☒ Mind

Célpopuláció ☒ Mind

Leggyakoribb tiltott szerek ☒ Mind

Leggyakoribb jelelős szerek ☒ Mind

Szolgáltatás nyitvatartása: Csak hétköznap

Keresés

Szervezeti forma	Fő szolgáltatás	Alszolgáltatás	Célpopuláció	Leggyakoribb tiltott szerek	Leggyakoribb jelelős szerek
<input checked="" type="checkbox"/> Mind alapítvány betéti társaság (bt) egyéb egyéni vállalkozó egyesülés egyesület egyház egyház által működtetett szervezet költségvetési szerv költségvetési szerv felügyelete alá tartozó intézmény	<input checked="" type="checkbox"/> Mind Alacsony küszöbű szolgáltatások Egyéb szociális ellátás Egészségügyi kezelés/ellátás Ellátás Rehabilitációs, reszocializációs ellátás Egyéb	<input checked="" type="checkbox"/> Mind Pszicho-szociális intervenciók Információs, valamint felvilágosító szolgáltatások Telefonos információs vonal fenntartása Megkereső munka, parlamenti klub/kontaktklub Drop-in (megfigyelő klub/kontaktklub) Tű- és fecskendőcsere szolgáltatások Házi segítségnyújtás Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás Étkeztetés Családsegítés	<input checked="" type="checkbox"/> Mind Problémás alkoholfelhasználók Kannabisz használók Hallucinogén-használók Kokain és stimuláns-használók Inhaláns szerek használók (ragasztó, gáz) Visszaélősszerű gyógyszerhasználók Opiát-használók Politoxiománok Rekreációs droghasználók Intravénás droghasználók	<input checked="" type="checkbox"/> Mind Marihuana Hasi Heroin, egyéb opiát Meladon, suboxone Amfetamin és származékai (pl. speed, MDA, MDE) Ecstasy Mefedron (kati) GHB, GBL (gina) Kokain Crack	<input checked="" type="checkbox"/> Mind Alkohol Gyógyszer Dohány Öngyújtógáz Ragasztó Higító

22. ábra: Példa: baranyai szolgáltatások.

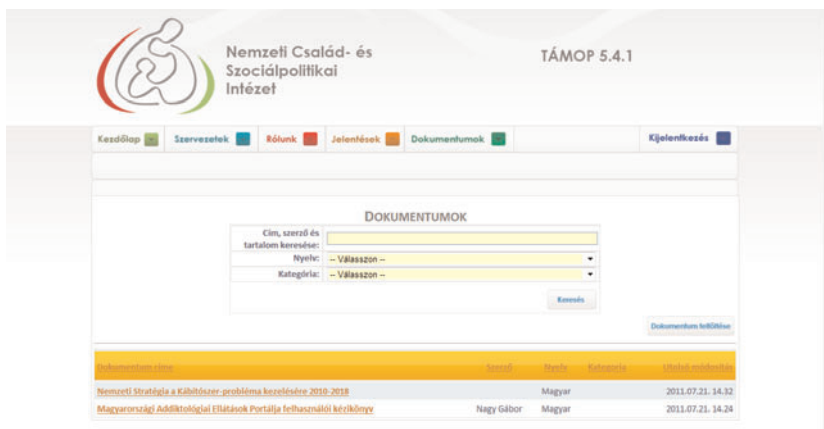


23. ábra: A piros buborékra kattintva megjelennek a szervezet adatai.

III.9. DOKUMENTUMTÁR

III.9.1. DOKUMENTUMOK LISTÁJA

A program főmenüjében a „Dokumentumok” menüpontot választva, megjelenik a letölthető és véleményezhető dokumentumok listája (24. ábra). A program a dokumentumokat tartalmazó állományok és a vélemények mellett különböző kiegészítő információkat is tárol (cím, szerző, rövid tartalom, nyelv stb.). A lista feletti részen található keresőmezők kitöltésével és a keresés gomb megnyomásával ezen információkra kereshetünk rá, és szűkíthetjük ezzel a megtekintendő dokumentumok körét.



24. ábra: A dokumentumok listája.

A keresést tovább könnyítendő, a fejléc bármelyik oszlopára kattintva, a lista ezen oszlop szerint kerül sorba rendezésre.

III.9.2. DOKUMENTUMOK LETÖLTÉSE, VÉLEMÉNYEZÉSE

A dokumentumok listájában a dokumentum címére kattintva, megjelennek a dokumentum részletes adatai, valamint a hozzáfűzött vélemények (25. ábra).

DOKUMENTUM RÉSZLETEI

Dokumentum címe: Nemzeti Stratégia a Kábítószer-probléma kezelésére 2010-2018

Szerző: [Empty field]

Rövid leírás: Az új nemzeti drogstratégia vonatkozásában lezárult a társadalmi vita, lezajlott az államigazgatási egyeztetés. Az új stratégiát, amelyet egyeztetések keretében a szakterületen illetékes főbb szakmai szervezetek, a Magyar Addiktológiai Társaság és az Addiktológiai Szakmai Kollégium is támogatott, és amelyet a parlament Kábítószerügyi Eseti Bizottsága is megtárgyalta, a kormány elfogadta. Ezt követően az Országgyűlés 2009. december 15-én 196 igen, 146 nem szavazat és 4 tartózkodás mellett elfogadta az új drogstratégiáról szóló, kormány által benyújtott általános indítványt.

Link: [Empty field]

Típus: Magyar

Kategória: [Empty field]

Feltöltött dokumentum: [Download\(Doc.pdf\)](#)

Új hozzászólás:

[Text area for new comment]

Mentés

Nagy Gábor Közvetlen 2011.07.21. 14:37:32 | 1

Hozzászólás 1

Törölés Módosítás Válasz

Nagy Gábor Közvetlen előzmény: [Nagy Gábor Közvetlen, 2011.07.21. 14:37:32 \(1\)](#) 2011.07.21. 14:38:17 | 2

Válasz 1

Válasz

Ndi Munkatárs előzmény: [Nagy Gábor Közvetlen, 2011.07.21. 14:38:17 \(2\)](#) 2011.07.21. 14:40:54 | 3

Válasz 3

25. ábra: Dokumentum részletei.

A „Feltöltött dokumentum” mezőben található névre kattintva megnyitható, letölthető a kérdéses dokumentum. Ha új hozzászólást szeretnénk hozzáfűzni, ez az „Új hozzászólás” mező kitöltése után, a „Mentés” gomb megnyomásával valósul meg. Ha egy már létező véleményhez szeretnénk hozzászólni, a hozzászólás mellett található „Válasz” mezőre kell kattintani. A „Módosítás”, és „Törölés” segítségével lehet változtatni vagy törölni a hozzászólást. Törölni és módosítani csak a saját hozzászólásainkat lehet!

IV. MELLÉKLETEK

1. ADATLAP KÖZVETETT ELLÁTÓ SZERVEZETEK SZÁMÁRA
2. SZERVEZETI ALAPADATOK KÖZVETLEN ELLÁTÓK SZÁMÁRA
3. SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA KÉRDŐÍV
4. KLIENSPROFIL KÉRDŐÍV
5. KLIENS ELÉGEDETTSÉG KÉRDŐÍV
6. REJTŐZKÖDŐ SZERHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÉRDŐÍV

1. ADATLAP KÖZVETETT ELLÁTÓ SZERVEZETEK SZÁMÁRA

1. A szervezetben munkájuk során találkoznak-e szenvedélybetegekkel? Ide tartoznak a kémiai függőséggel (legális és illegális pszichoaktív szerek) és a viselkedési függőséggel küzdő személyek is.

Kérjük a következő skála segítségével jelölje meg, milyen gyakran találkoznak szenvedélybetegekkel!

- Soha nem találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
- Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkozunk ilyen szenvedélybetegekkel.
- Rendszeresen, havonta többször, akár minden héten találkozunk ilyen szenvedélybetegekkel.
- Rendszeresen, hetente többször, akár naponta találkozunk ilyen szenvedélybetegekkel.

		Találkozás gyakorisága
1.	Alkoholproblémákkal küzdőkkel	
2.	Nyugtatókat, gyógyszereket visszaélészerűen fogyasztó személyekkel	
3.	Illegális szerhasználókkal, drogbetegekkel	
4.	Egyéb kémiai addikcióval küzdőkkel	
5.	Munkafüggőkkel	
6.	Kóros játékszenvedéllyel küzdőkkel	
7.	Internet-, számítógép- és játékfüggőséggel küzdőkkel.	
8.	Vásárlásfüggőséggel küzdőkkel	
9.	Evési zavarokkal küzdőkkel (bulimia, anorexia)	
10.	Szexuális függőséggel küzdőkkel	
11.	Testedzés-függőkkel	
12.	Egyéb viselkedési addikcióval küzdőkkel	

2. Általában mi alapján mondják meg, hogyan ismerik fel, hogy a személy valamely szenvedélybetegséggel küzd? Általánosságban mi a jellemző?

		X-el jelölt négyzet
1.	A személy elmondása (önbevallás) alapján.	
2.	A személy környezete (családtag, hozzátartozó, pedagógus, védőnő stb.) elmondása alapján.	
3.	Külső írásos dokumentum alapján (orvosi diagnózis, pszichológiai vizsgálat eredménye stb.).	
4.	Saját magunk által végzett vizsgálat eredménye alapján (vizeletteszt, vérvétel, orvosi diagnózis, pszichológiai vizsgálat, drogteszt stb.).	
5.	Benyomás, személyes vélemény a látott tünetek alapján.	

3. Milyen szerek használóival találkoztak már munkájuk során?

- Soha nem találkoztunk ilyen szenvedélybetegekkel.
- Alkalmanként, havonta vagy ritkábban találkozunk ilyen szenvedélybetegekkel.
- Rendszeresen, havonta többször, akár minden héten találkozunk ilyen szenvedélybetegekkel.
- Rendszeresen, hetente többször, akár naponta találkozunk ilyen szenvedélybetegekkel.

		Találkozás gyakorisága
1.	Kannabisz (marihuána), hasis, spice	
2.	Heroin, egyéb opiát	
3.	Metadon	
4.	Amfetamin (speed, spuri)	
5.	Ecstasy, mefedron (ex, bogyó, laszti, kati)	
6.	GHB, GBL (gína)	
7.	Kokain (kokó, koks, kóla)	
8.	Szerves oldószerek (szípu, lazító, ragasztó)	
9.	Nyugtatók, legális gyógyszerek (visszaélésszerűen!) (Rivotril, Xanax, Frontin stb.)	
10.	Hallucinogének (LSD, gomba stb.)	
11.	Intravénás (injektáló) szerhasználó	
12.	Várandós szerhasználó (bármilyen szer)	

4. Általában mi alapján mondták meg, hogyan ismeri fel, hogy a személy mely szert vagy szereket használta? Általánosságban mi a jellemző?

		X-el jelölt négyzet
1.	A személy elmondása (önbevallás) alapján.	
2.	A személy környezete (családtag, hozzátartozó, pedagógus, védőnő stb.) elmondása alapján.	
3.	Írásos dokumentum alapján (orvosi diagnózis, hatósági vizsgálat, pszichológiai vizsgálat eredménye).	
4.	Saját maguk által végzett vizsgálat eredménye alapján (drogteszt, vizeletteszt, vérvétel).	
5.	Benyomás, személyes vélemény a látott tünetek alapján.	

5. Amennyiben droghasználóval kerülnek kapcsolatba munkájuk során, mit tesznek ilyenkor?

		X-el jelölt négyzet
1.	Ellátást biztosítunk saját szolgáltatás keretében.	
2.	Az intézményen belül, egy másik szolgáltatás keretében biztosítunk kezelést.	
3.	Továbbbírányítjuk valamely egészségügyi szakellátásba (drogambulancia, addiktológiai gondozó, pszichiátriai gondozó stb.).	
4.	Továbbbírányítjuk valamely más egészségügyi ellátásba (nem szakellátás pl. belgyógyászat, háziorvos, stb.)	
5.	Továbbbírányítjuk valamely szociális ellátásba (szenvedélybetegek nappali ellátása, közösségi ellátása, rehabilitációs intézmény, N.A., családsegítő, nevelési tanácsadó stb.)	
6.	Rendőri segítséget kérünk.	
7.	Nem tudunk további iránymutatást adni.	

6. Kérjük, válaszoljon az alábbi, tájékozottsággal kapcsolatos kérdésekre! Válaszát a négyfokozatú skálán jelölje!

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben igen
1. A szervezeten belül mennyire érzik magukat tájékozottnak a droghasználók ellátásával kapcsolatban?				
2. Mit tapasztal saját intézményében: kollégái kellően tájékozottak a droghasználók ellátásával kapcsolatban?				

7. A szervezet munkatársai jellemzően honnan szerezték ismereteiket a droghasználók ellátásával kapcsolatban? Több választ is bejelölhet!

		X-el jelölt négyzet
1.	Egyetemi, főiskolai tanulmányok során.	
2.	Szakirányú szakmai továbbképzésen.	
3.	Saját tanulás útján, előadásokból, szakmai folyóiratokból, könyvekből.	
4.	Gyakorlati úton, a mindennapi munka során.	
5.	Nincsenek a droghasználók ellátásával kapcsolatos ismereteink.	

8. A következőkben állításokat olvashat, melyeket az ÖN ÁLTAL KÉPVISELT SZERVEZETRE/MUNKAHELYÉRE vonatkozóan értékeljen! Kérem, a négyfokozatú skálán jelölje meg, mennyire érzi igaznak az állításokat!

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben igen
1. Szolgáltatásunk keretében mindent megteszünk a szenvedélybetegek segítése érdekében.				
2. Többet kellene tudnunk a droghasználók ellátásáról.				
3. Az általunk nyújtott szolgáltatások nem alkalmasak a droghasználók ellátására.				
4. Megjelennek droghasználók a szolgáltatásban, de a szolgáltatásaink nem rájuk irányulnak.				
5. Biztosítunk ellátást droghasználók részére, de nem tudnak róla, vagy nem veszik igénybe.				
6. Ha több időnk lenne egy-egy esetre, nagyobb segítséget tudnánk nyújtani a droghasználóknak.				
7. Nincsenek meg az infrastrukturális vagy anyagi feltételek a droghasználók ellátására.				
8. Nincsenek meg a személyi feltételek (pszichológus, pszichiáter, addiktológus, terapeuta, szociális munkás stb.) a droghasználók ellátására.				
9. A droghasználattal kapcsolatos eseteket alaposabban megbeszéljük munkatársaimmal.				
10. Nem igazán tudjuk egy droghasználót érintő eset kapcsán, hogy mit mondhatok el és mit nem a munkatársaknak vagy a hozzátartozóknak.				
11. Nem örülünk annak, ha droghasználó keres fel minket, mert akadályozza a többi kliensünk megfelelő ellátását.				
12. Ha többféle ellátás lenne a környéken, több droghasználót tudnának ellátni más ellátások.				
13. A droghasználók családjának, környezetének inkább tudunk segítséget nyújtani.				
14. Előfordulnak olyan esetek, hogy tanácsstalanok vagyunk egy droghasználó ellátása kapcsán.				

9. A következőkben állításokat olvashat, amelyek az ÖN ÁLTAL KÉPVISELT SZERVEZET/SZOLGÁLTATÁS KÖRNYEZETÉRE VONATKOZNAK. Válaszát a négyfokozatú skálán jelölje, az alapján hogy mennyire érzi igaznak az állításokat!

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben igen
1. Ismerünk felméréseket a környéken élő droghasználókról.				
2. Nem igazán jelentős a drogprobléma a környéken.				
3. Tudunk olyan városrészről (tér, lakótelep stb.) ahol sok droghasználó lakik.				
4. A környéken mindenféle ellátás biztosított a droghasználók részére.				
5. Ismerjük a szenvedélybetegeket ellátó szervezeteket a környezetünkben.				
6. Sok ellátatlan droghasználó él a szűkebb környezetünkben (kerületben, városban).				
7. Sok ellátatlan droghasználó él a tágabb környezetünkben (térsgében, régióban).				
8. A szabályozás megfelelően igazodik az általunk ismert helyi igényekhez.				
9. Nem tudjuk követni az új kábítószeres megjelenésével kapcsolatos ismereteket.				

10. A következőkben felsorolunk néhány területet, jelölje meg azokat, melyeken véleménye szerint VÁLTOZTATNA, ha módjában állna! Az alábbi lehetőségek közül többet is megjelölhet!

	X-el jelölt négyzet
1. Jobban hozzá kell igazítani a szolgáltatásokat a kliensek igényeihez.	
2. Erősíteni kell a szolgáltatásaink ismertségét a droghasználók körében.	
3. A személyzet számára biztosítani kell az alaposabb képzési lehetőséget.	
4. Az intézmény számára kiszámíthatóbb finanszírozást kell biztosítani.	
5. Változatosabb szolgáltatásokat kell biztosítani a klienseink számára.	
6. Homogénebb ellátotti csoportokat kell kialakítani.	
7. Növelni kell a lakosság ismereteit a drogproblémához kapcsolódóan.	
8. Növelni kell az ellátási kapacitásainkat.	
9. Alaposabban kell dokumentálni a droghasználathoz köthető eseteket.	
10. Javítani kell a különféle ellátók közötti együttműködést.	
11. Jobban be kellene vonni a droghasználók családtagjait is az ellátásba.	
12. Több helyi felmérést kellene végezni a droghasználattal kapcsolatban.	
13. Többféle szakembernek kellene együtt dolgozni egy-egy eseten.	
14. Nagyobb figyelmet kellene fordítani a jelenségre a helyi döntéshozatalban.	
15. Több időt kell biztosítani egy-egy kliens számára.	

11. Ön szerint kiket tekinthetünk PROBLÉMÁS DROGHASZNÁLÓKNAK, azaz segítségre szoruló szerhasználóknak? Kérjük, jelölje meg azt az állítást, amivel egyetért! Többet is bejelölhet!

	X-el jelölt négyzet
1. Napi rendszerességgel fogyaszt bármilyen kábítószer.	
2. Napi rendszerességgel szed valamilyen nyugtatót, gyógyszert orvosi rendelvény nélkül.	
3. Hetente legalább egyszer fogyaszt bármilyen kábítószer.	
4. Hetente legalább egyszer fogyaszt kizárólag kannabiszt (marihuánát).	
5. Szociálisan integrált (rendezett körülmények közt élő, foglalkoztatott vagy tanuló) rendszeres (heti több alkalommal fogyasztó) droghasználó.	
6. Legális (jogsabályi tiltás alatt még nem álló) szert rendszeresen (heti több alkalommal fogyasztó) fogyasztó szerhasználó.	
7. Jogi eljárásban (elterelésben) érintett alkalmi droghasználó.	
8. Havonta egyszer fogyaszt bármilyen kábítószer.	
9. Alkalomszerűen (pl. havonta, kéthavonta), de akkor nagyobb mennyiséget (kontrollálatlanság) fogyasztó szerhasználó.	
10. Csak társaságban, szórakozás során alkalomszerűen (pl. havonta, kéthavonta) fogyasztó szerhasználó.	
11. Pszichés problémákkal küzdő (depresszió, szorongás) alkalmi (pl. havonta, kéthavonta) szerhasználó.	
12. Alkalomszerűen, (pl. havonta, kéthavonta) kisebb mennyiséget (rekreációs jelleggel, kontrollált módon) fogyasztó szerhasználó.	
13. Alkalmi (pl. havonta, kéthavonta), heroint fogyasztó droghasználó.	
14. Veszélyeztető környezetben (zűrés családban, nevelőotthonban, intézetben) élő alkalmi (pl. havonta, kéthavonta) szerhasználó.	
15. Alkalmi (pl. havonta, kéthavonta), többféle szert egyszerre fogyasztó szerhasználó.	
16. Hosszú ideje (évek óta) heti rendszerességgel fogyasztó droghasználó.	
17. Hosszú ideje (évek óta) havi rendszerességgel fogyasztó droghasználó.	
18. Alkalmi (pl. havonta, kéthavonta), amfetamint (speedet) fogyasztó droghasználó.	
19. Legális (jogsabályi tiltás alatt még nem álló) szert alkalomszerűen, (pl. havonta, kéthavonta) fogyasztó szerhasználó.	
20. Fiatal, 18 év alatti alkalmi (pl. havonta, kéthavonta) szerhasználó.	
21. Alkalmi (pl. havonta, kéthavonta), kokaint fogyasztó droghasználó.	
22. Hetente egyszer kokaint vagy amfetamint fogyasztó droghasználó.	
23. Szociális ellátásban bármi miatt megjelenő szerhasználó.	
24. Rendszeresen, hetente akár többször is kokaint vagy amfetamint fogyasztó droghasználó.	
25. Intravénás droghasználó.	

12. Ön szerint kiket tekinthetünk PROBLÉMÁS DROGHASZNÁLÓK-NAK?

Kérjük, írja le néhány mondatban a saját definícióját! (Karakterek száma szóközökkel max. 1000 karakter.)

2. SZERVEZETI ALAPADATOK KÖZVETLEN ELLÁTÓK SZÁMÁRA

1. A szervezet bejegyzésének éve:

				év
--	--	--	--	----

2. A szervezet mióta foglalkozik szenvedélybetegek ellátásával?

				év
--	--	--	--	----

3. Kérjük, adja meg a finanszírozás jellemzőit adott évre vonatkozóan (a legördülő listából kiválaszthatja az évet, 2007-től)!

	A bevétel típusa	A bevételek mekkora hányada (%)
1.Folyamatossága	Állandó (költségkeret, vagy utófinanszírozás)	
	Pályázati, alkalmi	
	Teljesítményhez kötött	
Összesen 100%		
2. Forrás megnevezése	Állami finanszírozó	
	Önkormányzati	
	Nonprofit alapítványi	
	Nonprofit egyesület, karitatív	
	Adományozói	
	Egyházi	
	A megrendelő (piaci)	
Összesen 100%		
3.Kliens fizet-e?	Fizet	
	Nem fizet	
Összesen 100%		

4. Mekkora volt a szervezet összes bevétele adott évben? (Az adatokat 1000 Ft-ban adja meg!) (a legördülő listából kiválaszthatja az évet, 2007-től)!

	1000Ft-ban
A szervezet összes bevétele (forrása) tárgyi évben:

5. Az intézmény/szervezet anyagi forrásai elegendőek-e ahhoz, hogy zavartalanul megvalósítsák programjukat/programjaikat?

Igen, mindig	Többször igen	Többször nem	Egyáltalán nem	Nem tudja

6. Hány telephelyen látja el szolgáltatásait (a székhely, amennyiben itt nem történik tényleges szolgáltatás, nem értendő bele)?

7. Kérjük, adja meg a szervezetben dolgozók státuszát és számát végzettségüknek megfelelően, adott évre vonatkozóan (a legördülő listából kiválaszthatja az évet, 2007-től)!

Végzettség	Fő
Szakirányú felsőfokú végzettségű – részmunkaidős/ szerződéses	
Szakirányú felsőfokú végzettségű - főállású	
Szakirányú középfokú végzettségű – részmunkaidős/szerződéses	
Szakirányú középfokú végzettségű - főállású	
Középfokú végzettségű – részmunkaidős/szerződéses	
Középfokú végzettségű - főállású	
Önkéntes – juttatásban részesülő	
Önkéntes – juttatásban nem részesülő	
Gyakornok – juttatásban részesülő	
Gyakornok – juttatásban nem részesülő	
Alapfokú végzettség – részmunkaidős/szerződéses	
Alapfokú végzettség - főállású	

8. Kérjük, nevezze meg, hogy az Ön szervezete milyen más szervezettel/szervezetekkel van kapcsolatban a kliensek teljesebb ellátása érdekében jelenleg!

1. Itt talál egy **szervezetválasztó** listát, a Szakmai Információs Portál szervezeti adatbázisából, melyből – ha már szerepel a Portálon – kiválaszthatja azt, illetve azokat a szervezeteket, amellyel/amelyekkel együttműködik, amennyiben nem, hozzáadhatja a meglévő listához.
2. **Az együttműködő szervezet megnevezése** – itt kérjük, nevezze meg azt a szervezetet, amellyel együttműködik.
3. **Az együttműködő szervezet által nyújtott szolgáltatás.** Kérjük, válassza ki, hogy az együttműködő partner milyen szolgáltatást nyújt! Egyszerre többet is megjelölhet!
 - Szociális ellátás
 - Jogi tanácsadás
 - Munkahelyi reintegráció
 - Nappali szociális és közösségi ellátás
 - Egészségügyi szűrővizsgálatok (HIV, Hepatitis)
 - Állapotfelmérés
 - Pszicho-szociális tanácsadás
 - Pszichoterápia
 - Csoportterápia
 - Elterelés intézménye
 - Egyéb (kérjük, írja oda, hogy ez pontosan milyen szolgáltatást jelent)
4. **Az együttműködés tartalma** – kérjük, fejtse ki véleményét az együttműködés tartalmát tekintve!
5. **Elégedettség a kapcsolattal** – kérjük, jelölje meg egy 7 fokú skálán, hogy mennyire elégedett az adott kapcsolattal, ahol az 1 = egyáltalán nem elégedett, 7 = teljes mértékben elégedett.

9. Az Önök intézménye/szervezete milyen programokat, szolgáltatásokat biztosít a drog-problémában érintett kliensek számára? Minden sorban jelöljön be valamit!

1. Prevenciós szolgáltatások
2. Alacsony küszöbű szolgáltatások. Kérjük, jelölje be, hogy az alacsony - küszöbű szolgáltatásokon belül milyen intervenciókat alkalmaz (minden kiválasztott intervencióhoz külön adatlapot kell kitölteni)!

- Pszicho-szociális intervenciók
 - Információs, valamint felvilágosító szolgáltatások
 - Telefonos információs vonal fenntartás
 - Megkereső munka, partiszervíz (outreach)
 - Drop In (megpihenő klub/kontaktklub)
 - Tű- és fecskendőcsere szolgáltatások
3. Egyéb szociális ellátás. Kérjük, jelölje be, hogy az egyéb szociális ellátással kapcsolatos szolgáltatásokon belül melyeket látja el (minden kiválasztott intervencióhoz külön adatlapot kell kitölteni)!
- Házi segítségnyújtás
 - Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás
 - Étkeztetés
 - Családsegítés
 - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére
 - Nappali ellátás szenvedélybetegek részére
 - Nappali ellátás hajléktalanok részére
 - Támogató szolgáltatás
 - Utcai szociális munka
 - Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás
 - Szendélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás
 - Pszichiátriai betegek átmeneti otthona
 - Szendélybetegek átmeneti otthona
 - Hajléktalan személyek átmeneti szállása
4. Egészségügyi kezelés/ellátás. Kérjük, jelölje be, hogy az egészségügyi kezelés/ellátással kapcsolatos szolgáltatásokon belül melyeket látja el (minden kiválasztott intervencióhoz külön adatlapot kell kitölteni)!
- Kórházi (osztályos) detoxifikálás
 - Sürgősségi ellátás
 - Addiktológiai kórházi szakellátás
 - Pszichiátriai kórházi szakellátás
 - Mentálhigiénés vagy pszichoterápiás kórházi ellátás
 - Ambuláns detoxifikálás
 - Addiktológiai ambuláns szakellátás
 - Pszichiátriai ambuláns szakellátás
 - Mentálhigiénés vagy pszichoterápiás ambuláns ellátás
 - Rehabilitációt előkészítő program
 - Szubsztitúciós terápia
 - Egyéb, éspedig:

5. Elterelés. Kérjük, jelölje be, hogy az eltereléssel kapcsolatos szolgáltatásokon belül melyeket látja el (minden kiválasztott intervencióhoz külön adatlapot kell kitölteni)!

- Megelőző-felvilágosító szolgáltatás
- Kábítószer-függőséget gyógyító kezelés
- Kábítószer-használatot kezelő más ellátás

6. Rehabilitációs, reszocializációs ellátás. Kérjük, jelölje be, hogy a rehabilitáció, reszocializáció, reintegrációval kapcsolatos szolgáltatásokon belül melyeket látja el (minden kiválasztott intervencióhoz külön adatlapot kell kitölteni)!

- bentlakásos, hosszú terápiás rehabilitációs ellátás
- egészségügyi rehabilitáció
- utógondozás
- reszocializációs program
- bentlakásos reintegráció (félutas házak, átmeneti szállás)
- szenvedélybetegek lakóotthonában történő ellátás
- védett munkahely

7. Egyéb, éspedig:

10. Kérjük, adja meg (becsülje meg), hogy az éves bevétel miként oszlik meg a működtetett szolgáltatások között!

	(%)
Prevenációs szolgáltatás	
Alacsonyküszöbű szolgáltatás	
Egyéb szociális ellátás	
Egészségügyi kezelés/ellátás	
Elterelés	
Rehabilitációs, reszocializációs szolgáltatás	
Egyéb, éspedig:	
Összesen:	100 (%)

3. SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA KÉRDŐÍV

1. A szolgáltatásban / intervencióban részesülnek-e illegális szerhasználók kliensek?

☐ Igen

☐ Nem

(Igen válasz esetén a következő kérdések kitöltendők!)

(Nemleges válasz esetén új lap jelenik meg a következő megjelölt szolgáltatással.)

2. Mióta működik a program/szolgáltatás? (év)

3. Milyen településen/településeken, Budapest esetében mely kerületben/kerületekben működik a szolgáltatás?

Országos:

Megye	
Kerület	
Kistérség	
Település	

4. Kérjük, adja meg a szolgáltatás elérhetőségét/nyitva tartását!

Napok	Nyitva tartás/elérhetőség
HÉTFŐ	
KEDD	
SZERDA	
CSÜTÖRTÖK	
PÉNTEK	
SZOMBAT	
VASÁRNAP	

5. Kérjük, jelölje be, hogy az intervenció keretében az alábbiak közül milyen szolgáltatásokat biztosítanak!

Melegedő, pihenő funkció (Szolgáltatás)	
Intoxikált kliensek számára józanodási lehetőség biztosítása(Szolgáltatás)	
Elsősegélynyújtás (Szolgáltatás)	
Testi/lelki krízismenedzselés (Szolgáltatás)	
Információnyújtás – segítő intézményekről (Szolgáltatás)	
Szociális segítség (Szolgáltatás)	
Ingyenes hidegtelepítés biztosítása (Kiegészítő szolgáltatás)	
Telefon, internet használat (Kiegészítő szolgáltatás)	
Sajtótermékek, könyvek tömegkommunikációs eszközök (tv, rádió) biztosítása (Kiegészítő szolgáltatás)	
Szabadidős programok szervezése (Kiegészítő szolgáltatás)	
Fürdési, tisztálkodási lehetőség biztosításával (Kiegészítő szolgáltatás)	
Személyes ruházat tisztításának lehetősége (Kiegészítő szolgáltatás)	

6. Az intervenció során átlagosan hány helyiséget vesz igénybe és hány négyzetméteren tudja ellátni feladatát?

Helyiségek száma		db
Átlagos helyiségméret		m²
Nem releváns		

7. Napi szinten, a különböző intervenciós eszközökkel hány kliens ellátására képes? (Kérjük, itt a tényleges kapacitást adja meg, függetlenül a finanszírozott helyek számától!)

	fő
--	----

8. A jelenlegi kapacitással ki tudják-e elégíteni az igényeket, tudnak-e mindenkit fogadni, aki jelentkezik?

Teljes mértékben	Részben	Nem	Nem tudom

9. Optimálisan napi szinten hány ember befogadására/ellátására lenne igény?

	fő
--	----

10. Jellemzően mit tesznek akkor, ha nem tudják kielégíteni az igényeket?

	X-el jelölt mező
Várólistára teszik a klienst	
Nem látják el	
Átírányítják máshová	
Egyéb, éspedig:	
Nem tudom	

11. A szolgáltatásban alkalmaznak-e várólistát?

(Ha nemet válaszol, a következő kérdése a 12-es legyen!)

☐ Igen

☐ Nem

12. Amennyiben van várólista, általában hányan vannak várólistán?

_____ fő

13. Az intervenciót követően a kilépő klienseik további „útjára” mi jellemző? Kérjük, adja meg a becsült értéket százalékos felosztásban aszerint, hogy melyik lehetőség fordul elő gyakrabban-ritkábban!

Kliens „útja”	%-os arány
Sikeresen befejezi a programot, nincs utánkövetés.	
Sikeresen befejezi a programot, van utánkövetés.	
Kilép a programból, további „útja” nem ismert.	
Más intézménybe delegálják.	

14. Kérjük, nevezze meg a nyújtott szolgáltatás célját/céljait!

15. Kérjük, ismertesse a cél/célok megvalósítása során alkalmazott módszereket!

16. Szűrőkérdés: A szolgáltatáson belül nyújtanak-e szociális és közösségi szolgáltatásokat?

(IGEN válasz esetén jelenik meg a kérdéssor, NEM válasz esetén ugrás a következőre.)

Az intervencióhoz kapcsolódóan milyen szociális szolgáltatásokat és közösségi szolgáltatásokat nyújt az Önök programja?

Kérjük, jelölje meg azt is, hogy az alábbi szolgáltatások közül melyek esetében irányítják tovább a klienseket szakellátó intézményhez!

Lehetséges válaszok – ezeket jelölje a „Válaszok” rubrikában:

- Van
- Nincs, de van továbbirányítás
- Nincs és nincs továbbirányítás

	Válaszok
Alapvető szociális szükségletek azonosítása	
Jogi tanácsadás	
Szálláslehetőségekkel kapcsolatos tanácsadás	
Szociális támogatással kapcsolatos tanácsadás	
Személyes dokumentumok beszerzésével kapcsolatos segítségnyújtás	
Munkahelyi reintegráció	
Tömegközlekedéshez, illetve utazáshoz jegy biztosítása	
Hozzáértő konzultáció	
Gyermekfelügyelet	
Iskolával/tanulással kapcsolatos tanácsadás	
Étkezési lehetőség	
Szórakozási lehetőségek, szabadidős, kulturális programok szervezése	
Telefonálási lehetőség	
Internet használat	
Szálláslehetőség	
Zuhanyzás/fürdési lehetőség	
Mosási lehetőség	
Ruha biztosítása	
Családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás	

17. Szűrőkérdés: A szolgáltatáson belül nyújtanak-e egészségügyi szolgáltatásokat?

(IGEN válasz esetén jelenik meg a kérdéssor, NEM válasz esetén ugrás a következőre.)

Milyen egészségügyi szolgáltatásokat nyújt az Önök programja?

Lehetséges válaszok – ezeket jelölje a „Válaszok” rubrikában:

- Van
- Nincs, de van továbbirányítás
- Nincs és nincs továbbirányítás

	Válaszok
Alapvető egészségügyi szűrés	
A droghasználattal és a szexuális viselkedéssel kapcsolatos kockázati magatartás felbecslése	
Túladagolás esetén sürgősségi ellátás	
Sérült bőrfelület ápolása (pl. tűszúrásos sérülések)	
Terhességi teszt	
HIV teszt	
HCV teszt	
HBV teszt	
Hepatitis B elleni oltás	
Tetanusz oltás	
Óvszer	
Továbbirányítás szakrendelőbe	

18. Szűrőkérdés: Milyen pszichológiai szolgáltatásokat nyújt a program?

(IGEN válasz esetén jelenik meg a kérdéssor, NEM válasz esetén ugrás a következőre.)

Milyen pszichológiai szolgáltatásokat nyújt a program? (A legördülő menüből csak azok esetében válasszon egy lehetőséget, amely szolgáltatásokkal rendelkeznek!)

Lehetséges válaszok – ezeket jelölje a „Válaszok” rubrikában:

- Van
- Nincs, de van továbbirányítás
- Nincs és nincs továbbirányítás

	Válaszok
Egyéni tanácsadás (konzultáció)	
Motivációk, szükségletek, tünetek felmérése	
Egyéni terápia	
Csoport terápia	
Krízisintervenció	
Önsegítő csoport	
Relapszus prevenció	
Egyéb, éspedig:	

19. Kérjük, adja meg, hogy az egyes munkakörökben hányan dolgoznak, és az egyes munkakörökben mennyi a teljes, ill. részmunkaidős órák száma!

Munkakör	Fő	Teljes munkaidő	Részmunkaidő/szerződéses
Pszichiáter			
Addiktológus szakvizsgával rendelkező orvos			
Egyéb orvos			
Pszichológus			
Klinikai szakpszichológus			
Mentálhigiénés szakember			
Addiktológiai konzultáns			
Ápoló			
Egyéb egészségügyi dolgozó			
Szociális munkás			
Lelkész, lekipásztor			
Pszichopedagógus			
Szociálpedagógus			
Adminisztrátor			
Menedzsment (szervezés, koordinálás)			
Logisztikai személyzet (takarító, sofőr)			
Leállt droghasználó			
Önkéntes			
Gyakornok			
Szociális gondozó			

20. Az imént részletezett személyi állomány megfelelő-e ahhoz, hogy zavartalanul végezzék a szolgáltatást? Kérjük, válasszon egy lehetőséget az alábbi válaszok alapján (legördülő lista)!

Teljes mértékben megfelelő	Részen megfelelő	Egyáltalán nem megfelelő	Nem tudom

(Amennyiben a 20. kérdésre a „teljes mértékben megfelelő” lehetőséget választotta, ugorjon a 21. kérdésre!)

21. Milyen szakemberre lenne még szükségük a szolgáltatás megfelelő működéséhez?

Munkakör	Fő	Teljes munkaidő	Részmunkaidő/szerződéses
Pszichiáter			
Addiktológus szakvizsgával rendelkező orvos			
Egyéb orvos			
Pszichológus			
Klinikai szakpszichológus			
Mentálhigiénés szakember			
Addiktológiai konzultáns			
Ápoló			
Egyéb egészségügyi dolgozó			
Szociális munkás			
Lelkész, lelkipásztor			
Pszichopedagógus			
Szociálpedagógus			
Adminisztrátor			
Menedzsment (szervezés, koordinálás)			
Logisztikai személyzet (takarító, sofőr)			
Leállt droghasználó			
Önkéntes			
Gyakornok			

22. Kérjük, jelölje meg a szolgáltatás által közvetlenül elérni kívánt célpopulációt! Célpopuláció az a populáció, amelyre a szolgáltatás irányul.

Problémás alkoholhasználók	
Kannabiszhasználók	
Hallucinogén-használók	
Kokain és stimuláns-használók	
Inhaláns szereket használók (ragasztó, gáz)	
Visszaélésszerű gyógyszerhasználók	
Opiát-használók	
Politoxikománok	
Rekreációs droghasználók	
Intravénás droghasználók	
Börtönbeli droghasználók	
Serdülőkorú droghasználók	
Hajléktalanok	
Migránsok	
Kisebbségi csoportok	
Homoszexuálisok	
Prostituáltak	
Szociális problémákkal küzdő fiatalok	
Problémás családból származó fiatalok	
Rossz környéken élő hátrányos helyzetű fiatalok	
Fiatal bűnelkövetők	
Iskolából kimaradó fiatalok	
Tanulási problémákkal küzdő fiatalok	
Egyéb, éspedig:	

23. A program milyen nyilvántartást (adatgyűjtést) vezet a kliensekről? Több választ is bejelölhet!

- ☐ Kliens alapú (pl. TDI, OSAP)
- ☐ Szolgáltatás szintű
- ☐ Kontaktus alapú (pl. darab)

Amennyiben kliens alapú adatgyűjtést végeznek, írja ide, milyen adatgyűjtési eljárással:

24. Kérjük, adja meg, hogy mennyi volt a program kliensforgalma adott évben (legördülő menü 2007-től)! - Ez a kérdés csak azoknak jelenjen meg, akik a 23. kérdésnél bejelölték a Kliens alapút!

Kliensszám: -ben fő

Kliensforgalom: -ben alkalom

Tű és fecskendő forgalom: -ben db

25. A kliensek hány százaléka problémás drogfogyasztó?

<25%

25-50%

>50%

Nincs információ

26. Kérjük, jelölje meg a megadott adatok forrását!

- ☐ regisztrált adat
- ☐ kutatás
- ☐ becslés

27. Kérjük, rangsorolja a programban megjelenő kliensek által a négy leggyakrabban használt tiltott szert és jelölje meg az adott drog szervezetbe juttatásának leggyakoribb módját!

	Tiltott szerek	Szervezetbe jutás leggyakoribb módja
1.	marihuána	Injektálás
2.	hasis	szippantás
3.	Heroin, egyéb opiát	Elszívás/belégzés
4.	Metadon, suboxone	orális
	Amfetamin és származékai (pl. speed, MDA, MDMA, PCP)	
	ecstasy	
	Mefedron (kati)	
	GHB, GBL (gina)	
	kokain	
	Crack	
	LSD	
	Egyéb hallucinogének (gomba, kaktusz)	

28. Kérjük, jelölje meg a megadott adatok forrását!

- ☐ regisztrált adat
- ☐ kutatás
- ☐ becslés

29. Kérjük, nevezze meg a programban megjelenő kliensek által a négy leggyakrabban használt legális szert (alkohol, gyógyszer, dohány, öngyújtógáz, ragasztó, hígító)

1.
2.
3.
4.

30. Kérjük, jelölje meg a megadott adatok forrását!

- ☐ regisztrált adat
- ☐ kutatás
- ☐ becslés

31. A következő kérdés arra vonatkozik, hogy Önökhöz milyen módon kerülnek be a kliensek. Kérem, az alábbiakban felsorolt módzatok mentén becsülje meg, hogy az adott bekerülési mód mennyire jellemző az Önök kliensei között!

Beutalás/bekerülés módja	senki	néhányan	jelentős részben	szinte mindenki
A drogproblémát kezelő egészségügyi ellátó hely, program továbbirányítása révén	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ebből: Addiktológiai osztály vagy részleg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Addiktológiai gondozó	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogambulancia vagy más addiktológiai járó beteg szakellátás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Más drogtérapiás intézet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A drogproblémát kezelő szociális ellátó hely továbbirányítása révén	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ebből: Alacsonyküszöbű szolgáltatás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Közösségi ellátás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nem addiktológiai kórházi osztály, vagy szakellátás továbbirányítása révén	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Háziorvos javaslatára	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gyermekevédelmi ellátórendszer javaslatára	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kliens szülei, családtagja, egyéb hozzátartozó kezdeményezésére	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Önszorgító csoport / ex-kliens / felépülőben lévő szenvedélybeteg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rendőrségi eljárás, büntető eljárás keretében	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A kliens saját elhatározásából jelentkezett, nem volt küldő intézmény vagy személy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéb módon, éspedig:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Van-e valamilyen feltétele a kliens programba vételének az Önök által nyújtott szolgáltatás esetében?

☐ igen

☐ nem

33. Amennyiben van a bekerülésnek valamilyen feltétele, kérjük, fejtse ki milyen módszerrel!

34. Végeznek-e állapotfelmérést a kliens programba kerülésének kezdetekor?

☐ igen

☐ nem

35. Amennyiben végeznek valamilyen állapotfelmérést, kérjük, fejtse ki, milyen módszerrel!

36. Készül-e minden kliens számára személyre szabott kezelési terv?

☐ igen

☐ nem (Ha nem, ugorjon a 36. kérdésre!)

37. Ki készíti ezeket a terveket?

☐ a kliens elsődleges tanácsadója / mentora

☐ felvételes munkatárs

A személyzet / team egésze vagy esetkonferencia (esetmegbeszélő csoport) keretében más munkatárs, éspedig:

38. Mekkora szerepet kap a kliens a kezelési terv elkészítésében?

nem kap szerepet	minimális szerepet kap	közepes szerepet kap	nagy szerepet kap	jelentős szerepet kap
------------------	------------------------	----------------------	-------------------	-----------------------

39. Létezik az Önök programjában kliens elégedettségi értékelés?

- Igen, rendszeresen
- Igen, néha
- Nem

40. A program részt vett-e vagy jelenleg részt vesz-e belső vagy külső folyamat- és/vagy eredményértékelésében?

	Igen, belső	Igen, külső	nem
Folyamatértékelés			
Eredményértékelés			

4. KLIENSPROFIL KÉRDŐÍV

1. A szolgáltatásuk során milyen adatgyűjtést, nyilvántartást vezetnek a kliensek szerhasználati szokásairól? Ha többféle ellátást biztosító szervezetnél dolgozik, CSAK A SAJÁT RÉSZEGYSÉGÉRE gondoljon! Gondoljon az ELMÚLT EGY ÉVRE!

	X-el jelölt négyzet
1. TDI adatgyűjtés.	
2. Finanszírozó (pl. OEP, önkormányzat, FSZH stb.) részére készített nyilvántartás.	
3. Saját, egységes intézményi nyilvántartás.	
4. Az esetgazda egyénileg vezet nyilvántartást, nincs intézményi egységes nyilvántartás.	
5. Nem vezetünk nyilvántartást.	

2. A szolgáltatásukat igénybe venni szándékozó kliensről készítenek-e állapotfelmérést?

	X-el jelölt négyzet
1. Standard eszközökkel végezzük az állapotfelmérést a kliens felvételekor (pl. ASI).	
2. Saját eszközökkel végezzük az állapotfelmérést.	
3. Nem végzünk állapotfelmérést.	

3. Áttekintik-e a szolgáltatásukat igénybe vevő kliensek droghasználati jellemzőit bizonyos időközönként saját maguk számára, azért, hogy megtudják, milyen kliensek járnak Önökhöz? Csak a saját maguk által készített, rendszeres (pl. negyedéves, féléves, éves) összegzésekre gondoljon! Ha többféle ellátást biztosító szervezetnél dolgozik, CSAK A SAJÁT RÉSZEGYSÉGÉRE gondoljon!

	X-el jelölt négyzet
1. TDI adatok összegzése, megbeszélése.	
2. Finanszírozó (pl. OEP, önkormányzat, FSZH stb.) részére készített nyilvántartás összegzése, megbeszélése.	
3. Saját, egységes intézményi nyilvántartás összegzése, megbeszélése.	
4. OSAP adatok összegzése, megbeszélése.	
5. Bár vezetünk nyilvántartást, nem összegezzük tapasztalatainkat a kliensek droghasználati szokásairól.	
6. Nem vezetünk nyilvántartást, nem összegezzük tapasztalatainkat a kliensek droghasználati szokásairól.	

4. A következőkben arra vagyunk kíváncsiak, hogy az egyes szerek mennyire elterjedtek az ÖNÖK SZOLGÁLTATÁSÁBAN MEGJELENŐ kliensek körében. Kérjük, hogy a következőkben hétfokozatú skálán jelölje, mennyire tartja elterjedtnak az adott szer fogyasztását: az (1)-es érték a legkevésbé, míg a (7)-es érték a leginkább elterjedt. Ha többféle ellátást biztosító szervezetnél dolgozik, CSAK A SAJÁT RÉSZEGYSÉGÉRE gondoljon!

- 1 – A kliensek körében a szer fogyasztása nem jellemző.
- 2 – A kliensek körében alig elterjedt.
- 3 – A kliensek körében részben elterjedt.
- 4 – A kliensek körében közepesen elterjedt.
- 5 – A kliensek körében meglehetősen elterjedt.
- 6 – A kliensek körében nagyon elterjedt.
- 7 – Szinte minden kliensre jellemző.
- 8 – Erre a szerre nincs adatunk

	Válasz
1. Mennyire elterjedt a kannabisz fogyasztása a kliensek körében?	
2. Mennyire elterjedt az amfetamin (speed) fogyasztása a kliensek körében?	
3. Mennyire elterjedt az amfetamin (speed) intravénás fogyasztása a kliensek körében?	
4. Mennyire elterjedt az ecstasy fogyasztása a kliensek körében?	
5. Mennyire elterjedt a jogszabályi tiltás alatt még nem álló új szerek fogyasztása a kliensek körében?	
6. Mennyire elterjedt a kokain fogyasztása a kliensek körében?	
7. Mennyire elterjedt a kokain intravénás fogyasztása a kliensek körében?	
8. Mennyire elterjedt a heroin fogyasztása a kliensek körében?	
9. Mennyire elterjedt a heroin intravénás fogyasztása a kliensek körében?	
10. Mennyire elterjedt a metadon fogyasztása a kliensek körében?	
11. Mennyire elterjedt a metadon intravénás fogyasztása a kliensek körében?	
12. Mennyire elterjedt a gyógyszerek (Rivotril, Xanax, Frontin stb.) visszaélészerű használata a kliensek körében?	
13. Mennyire elterjedt az egyéb opiátok (máktea, buprenorphin stb.) fogyasztása a kliensek körében?	
14. Mennyire elterjedt a hallucinogének (LSD, gomba) fogyasztása a kliensek körében?	
15. Mennyire elterjedt a szerves oldószerek fogyasztása a kliensek körében?	
16. Mennyire elterjedt a GHB/GBL fogyasztása a kliensek körében?	
17. Mennyire elterjedt az alkohol és a gyógyszerek együttes fogyasztása a kliensek körében?	
18. Mennyire elterjedt az alkohol fogyasztása a kliensek körében?	
19. Mennyire elterjedt az energitalok fogyasztása a kliensek körében?	

5. A következőkben jelölje meg a leggyakrabban használt másodlagos szereket, vagyis azokat a szereket, melyeket az ÖNÖK SZOLGÁLTATÁSÁBAN MEGJELENŐ szerhasználó a legjellemzőbb szere mellett fogyaszt! Kérjük, gyakoriságuk sorrendjében adja meg a másodlagos szereket! Az első a leggyakrabban használt másodlagos szer és így tovább.

Heroin-fogyasztó:

1. leggyakoribb másodlagos szer	
2. leggyakoribb másodlagos szer	
3. leggyakoribb másodlagos szer	

Választék, legördülő menü formájában:

1. Metadon
2. Egyéb opiátok (máktea, buprenorfin, suboxone)
3. Amfetamin
4. Kokain
5. Egyéb stimulánsok (ecstasy, mefedron stb.)
6. Kannabisz
7. Nyugtatók, gyógyszerek (Rivotril, Xanax stb.)
8. Szerves oldószerek, inhalánsok
9. Hallucinogének (LSD, gomba)

6. Amfetamin-fogyasztó (ugyanaz a kérdés, mint az 5. kérdés esetében)

1. leggyakoribb másodlagos szer	
2. leggyakoribb másodlagos szer	
3. leggyakoribb másodlagos szer	

Választék, legördülő menü formájában:

1. Heroin
2. Metadon
3. Egyéb opiátok (máktea, buprenorfin, suboxone)
4. Kokain
5. Egyéb stimulánsok (ecstasy, mefedron stb.)
6. Kannabisz
7. Nyugtatók, gyógyszerek (Rivotril, Xanax stb.)
8. Szerves oldószerek, inhalánsok
9. Hallucinogének (LSD, gomba)

7. Kannabisz-fogyasztó (ugyanaz a kérdés, mint az 5. kérdés esetében)

1. leggyakoribb másodlagos szer	
2. leggyakoribb másodlagos szer	
3. leggyakoribb másodlagos szer	

Választék, legördülő menü formájában:

1. Heroin
2. Metadon
3. Egyéb opiátok (máktea, buprenorfin, suboxone)
4. Amfetamin
5. Kokain
6. Egyéb stimulánsok (ecstasy, mefedron stb.)
7. Nyugtatók, gyógyszerek (Rivotril, Xanax stb.)
8. Szerves oldószerek, inhalánsok
9. Hallucinogének (LSD, gomba)

8. A következőkben arra vagyunk kíváncsiak, hogy az egyes problémák mennyire elterjedtek az ÖNÖK SZOLGÁLTATÁSÁBAN MEGJELENŐ kliensek körében. Kérjük, hogy a következőkben hétfokozatú skálán jelölje, mennyire tartja elterjedtnak az adott problémát: az (1)-es érték jelöli, ha a probléma nem elterjedt, míg (7)-es érték jelöli a nagymértékben elterjedt problémát. Ha többféle ellátást biztosító szervezetnél dolgozik, CSAK A SAJÁT RÉSZEGYSÉGÉRE gondoljon!

- 1 – A kliensek körében a probléma nem fordul elő.
- 2 – A kliensek körében a probléma alig elterjedt.
- 3 – A kliensek körében a probléma részben elterjedt.
- 4 – A kliensek körében a probléma közepesen elterjedt.
- 5 – A kliensek körében a probléma meglehetősen elterjedt.
- 6 – A kliensek körében a probléma nagyon elterjedt.
- 7 – Szinte minden kliensre jellemző a probléma.

	Válasz
1. Tanulmányaikat végző kliensek körében iskolai teljesítményromlás.	
2. Iskolalátogatás megszakítása kábítószer-fogyasztás miatt.	
3. Munkaviszonyban lévő klienseknél munkahelyi teljesítményromlás.	
4. Munkahely elvesztése kábítószer-fogyasztás miatt.	
5. Pszichiátriai problémák (depresszió, szorongás stb.) megjelenése kábítószer-fogyasztás miatt.	
6. Kábítószer-fogyasztás megjelenése pszichiátriai problémák miatt (szorongásoldás, hangulatjavítás stb.).	
7. Kábítószer-fogyasztás miatt kontrollátlanságból eredő sérülés.	
8. Kábítószer-fogyasztás miatt kontrollátlanságból eredő áldozattá válás (bűncselekmény).	
9. Kábítószer-fogyasztás miatt kontrollátlanságból eredő károkozás (garázdaság, erőszakosság, sérülésokozás stb.).	
10. Kábítószer-fogyasztással összefüggő fertőzés (HIV, hepatitis).	
11. Kábítószer-fogyasztással összefüggő családi problémák.	
12. Kábítószer-fogyasztással összefüggő anyagi problémák.	
13. Hajléktalanság.	
14. Kábítószer-fogyasztással összefüggő hátrányos megkülönböztetés (pl. munkahelyen, iskolában, orvosnál stb.).	
15. Kábítószer-fogyasztással összefüggő jogi problémák.	
16. Kábítószer-fogyasztással összefüggő kriminalitás (lopás, betörés, csempészet stb.)	
17. Kábítószer-kereskedelem a saját fogyasztás fedezése érdekében.	
18. Intravénás szerhasználat miatti felületi sérülések, kelések, fekélyek.	
19. Kábítószer-fogyasztással összefüggő közvetett egészségügyi problémák (légzőszervi panaszok, szívbetegség stb.)	
20. Nem halálos kimenetelű mérgezések, toxikológiai események.	
21. Társas kapcsolatok, barátok elvesztése.	
22. Nő kliensek esetében szerhasználat a terhesség ideje alatt vagy gyermeknevelés mellett.	

9. A következőkben különféle szolgáltatásokat olvashat. Kérjük, hogy a legördülő listában felsorolt válaszok segítségével jelölje meg, becslése szerint a kliensek mekkora része részesül az adott szolgáltatásban!

Legördülő lista:

A klienseknek nincs szükségük ilyen szolgáltatásra.

A kliensek kevesebb, mint negyede.

A kliensek kevesebb, mint fele.

A kliensek több mint fele.

A kliensek több mint háromnegyede.

Bár a klienseknek szükségük lenne ilyen szolgáltatásra, a környezetünkben nem elérhető.

Szolgáltatások	Válaszok
1. Jogi tanácsadás	
2. Szálláslehetőségekkel kapcsolatos tanácsadás	
3. Igénybe vehető szociális támogatásokkal, segélyekkel, rokkantossággal kapcsolatos tanácsadás	
4. Személyes dokumentumok (adókártya, TAJ kártya) beszerzésével kapcsolatos segítségnyújtás	
5. Munkahely-keresés segítése	
6. Fekvőbeteg, kórházi detoxikálás	
7. Bentlakásos rehabilitáció	
8. Fekvőbeteg, kórházi egészségügyi ellátás nem kábítószer-fogyasztással összefüggésben	
9. Járóbeteg egészségügyi ellátás, nem kábítószer-fogyasztással összefüggésben	
10. Hozzá tartozói konzultáció	
11. Gyermekfelügyelet	
12. Iskolával/tanulással kapcsolatos tanácsadás	
13. Étkezési lehetőség	
14. Szórakozási lehetőségek, szabadidős, kulturális programok szervezése	
15. Telefonálási lehetőség	
16. Internet használat	
17. Szálláslehetőség	
18. Zuhanyzás/fürdési lehetőség	
19. Mosási lehetőség	
20. Ruha biztosítása	
21. Családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás	
22. Terhességi teszt ingyenesen	
23. Tanácsadás szexuális kérdésekről, nemi betegségekről	
24. HIV teszt	
25. HCV teszt	
26. HBV teszt	
27. Hepatitis B elleni védőoltás	
28. Tetanuszoltás	
29. Óvszer biztosítás ingyenesen	

10. A következő kérdés arra vonatkozik, hogy honnan jönnek a kliensek, azaz mi a szolgáltatás ellátási területe. A négyfokozatú skála segítségével kérjük, jelölje, hogy a kliensek mekkora része érkezik a megadott területekről!

Ha többféle ellátást biztosító szervezetnél dolgozik, CSAK A SAJÁT RÉSZEGYSÉGÉRE gondoljon!

- 1 – A kliensek kevesebb, mint negyede.
- 2 – A kliensek kevesebb, mint fele.
- 3 – A kliensek több mint fele.
- 4 – A kliensek több mint háromnegyede.

	Válasz
1. A szűkebb környezetünkből (kerületből, városból).	
2. A tágabb környezetből (térségből, régióból).	
3. Az egész országból.	

11. Kérem, a következő skála segítségével jelölje meg, a kliensek mekkora része jelenik meg újra és újra, azaz marad bent a szolgáltatásban illetve mekkora részük morzsolódik le! Másként: a kliensek mekkora része jut el a harmadik találkozásig, mekkora részük marad a harmadik hónapot követően, a hatodik hónapot követően, vagy akár egy évnél tovább.

- 1 – A kliensek kevesebb, mint negyede.
- 2 – A kliensek kevesebb, mint fele.
- 3 – A kliensek több mint fele.
- 4 – A kliensek több mint háromnegyede.

	Válasz
1. A harmadik alkalmat követően is igénybe veszi a szolgáltatást.	
2. 3 hónap után is igénybe veszi a szolgáltatást.	
3. 6 hónap után is igénybe veszi a szolgáltatást.	
4. 12 hónap után is igénybe veszi a szolgáltatást.	
5. Elterelést befejezett kliensek esetében a 6 hónapot követően is igénybe veszi a szolgáltatást.	

12. Kérjük, a következő skála segítségével becsülje meg, a kliensek mekkora része NEM VETT MÉG RÉSZT kábítószer-fogyasztás miatt SOHA, SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁSBAN!

- 1 – A kliensek kevesebb, mint negyede.
- 2 – A kliensek kevesebb, mint fele.
- 3 – A kliensek több mint fele.
- 4 – A kliensek több mint háromnegyede.

	Válasz
A kliensek mekkora része nem vett részt soha, semmilyen szolgáltatásban?	

13. MOST GONDOLJON AZOKRA A KLIENSEKRE, AKIK MÁR RÉSZT VETTEK VALAMILYEN SZOLGÁLTATÁSBAN!

Kérem, a következő skála segítségével becsülje meg, a kliensek mekkora része vett már részt ÉLETÉBEN VALAHA a megadott szolgáltatásokban! A kérdés arra vonatkozik, hogy az elmúlt egy évben az Önök szolgáltatásában megjelent kliensek mekkora része vett már részt korábban valamilyen szolgáltatásban, BÁRHOL, BÁRMELYIK SZOLGÁLTATÓNÁL.

- 1 – A kliensek kevesebb, mint negyede.
- 2 – A kliensek kevesebb, mint fele.
- 3 – A kliensek több mint fele.
- 4 – A kliensek több mint háromnegyede.

1. Tűcsere, alacsonyküszöbű szolgáltatások (nappali, közösségi ellátás is).
2. Járóbeteg szakellátás (drogambulancia, addiktológiai vagy pszichiátriai gondozó), NEM ELTERELÉS miatt.
3. Járóbeteg ellátás szakellátóban vagy civil szervezetnél ELTERELÉS miatt.
4. Fekvőbeteg szakellátás (addiktológiai, pszichiátriai ellátás).
5. Bentlakásos rehabilitáció.
6. Detoxifikálás, sürgősségi ellátás.
7. Önszertől való távolmaradás, civil szervezet.

5. KLIENS ELÉGEDETTSÉG KÉRDŐÍV

1. Van-e Önöknél a szolgáltatást érintő belső monitoring tevékenység?

Nincs

Van

(Amennyiben nincs, a 3. kérdésre ugorjon a kitöltő)

2. Amennyiben van, mely tevékenységekre terjed ki? Kérjük, jelölje X-szel!

Összesítés a kliens forgalomról	
Összesítés a kliensekről (pl. kliensprofil)	
Küldő/partner intézmény elégedettségének mérése	
Pályázató intézmény elégedettségének mérése	
Fenntartó intézmény elégedettségének mérése	
Rendszeres, a működéssel vagy projektekkel kapcsolatos szakmai jelentések készítése (fenntartó, pályázató felé)	
Rendszeres, a működéssel vagy projektekkel kapcsolatos pénzügyi jelentések készítése (fenntartó, pályázató felé)	

3. Van-e az Önök szolgáltatására vonatkozóan kliens elégedettségi mérés?

nincs

van, de csak szóbeli elbeszélgetés alapján

van, szóbeli elbeszélgetés és kérdőív alapján

van, kérdőív alapján

nem tudom

(Amennyiben nincs, a 8. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

4. Milyen mérőeszközzel történik a kliensek elégedettségének mérése?

1 – saját, kifejezetten erre a szolgáltatásra fejlesztett kérdőívvel

2 – nem kifejezetten erre a szolgáltatásra fejlesztett kérdőívvel, amit a mi viszonyainkhoz adaptáltunk

3 – egyéb:

5. Hány alkalommal végzik az elégedettség mérést?

- 1 – egy alkalommal, a kezelésbe/szolgáltatásba kerülést követően azonnal
- 2 – egy alkalommal, egy bizonyos idő elteltével (pl. 3 hónap elteltével)
- 3 – két alkalommal: a kezelésbe kerüléskor és egy bizonyos idő elteltével
- 4 – kettőnél több alkalommal is
- 9 – nem tudom

*(Amennyiben a válasz 2, 3 vagy 4, a 6. kérdésre ugorjon a kitöltő
Amennyiben a válasz 1 vagy „nem tudom”, a 7. kérdésre ugorjon a kitöltő)*

6. Mennyi idő telik el az adatfelvételek között?

- 1 hónap
- 2 hónap
- 3 hónap
- 4 hónap
- 5 hónap
- 6 hónap
- 6 hónapnál több
- nem tudom

7. Jellemzően ki, vagy kik végzik az elégedettség felmérést?

- az egyén kezelését, ellátását végző szakember
- nem az egyén kezelését, ellátását végző, de a szolgáltatásban dolgozó szakember
- nem a szolgáltatásban dolgozó, külsős szakember
- külsős, és nem a drogbeteg ellátásban dolgozó szakember
(pl. közvélemény kutató, egyetemi tanszék, stb.)
- egyéb:

8. Az Önök szolgáltatásában részt vevő kliensek milyen mértékben elégedettek az alábbiakkal? Kérjük, használja az alábbi kódokat!

egyáltalán nem elégedettek

kicsit elégedettek

közepes módon elégedettek

nagyon elégedettek

nem tudom megítélni

nem releváns a kérdés

	Válaszok
a szolgáltatás nyitva tartásával	
a helyiségének számával, méretével	
az adminisztráció egyszerűségével, gördülékenységével	
az ügyfélfogadás, ügyintézés körülményeivel	
az ügyfélfogadás idejével	
a tisztasággal, a higiéniával	
a házszabályokkal / szabályzattal	
a szolgáltatás hozzáférhetőségével (ténylegesen igénybe vehető-e a nyújtott szolgáltatás)	
a kezelőhely megközelíthetőségével	
a konzultációk gyakoriságával	
a konzultációk hosszával	
a kezelésbe, szolgáltatásba jutás idejével, hosszával (mennyit kell várni?)	
a szolgáltatás színvonalával	
a lelki / mentális állapotuk változásával	
az általános egészségi állapotuk változásával	
a szerfogyasztásban bekövetkező állapotuk változásával	
a szociális állapotuk változásával	
az adatbiztonsággal	

9. Az Önök szolgáltatásában részt vevő kliensek milyen mértékben elégedettek az alábbiakkal? Kérjük, használja az alábbi kódokat!

egyáltalán nem elégedettek

kicsit elégedettek

közepes módon elégedettek

nagyon elégedettek

nem tudom megítélni

nem releváns a kérdés

Önöknél a kliensek mennyire elégedettek...	Válaszok
a személyzet segítőkészségével	
a szakembergárda szakmai tudásával (felkészültsége, kompetenciája)	
a szakembergárda tájékozottságával	
a szakembergárda információs készségével	
a szakembergárda együttműködő készségével	
szakembergárda udvariasságával	
a szakembergárda megértő készségével	
a szakembergárda diszkréciójával	
a szakembergárda humánusságával	

10. Az elmúlt 12 hónap során milyen jellegű problémákat tapasztalt kliens és személyzet között? Kérjük, nevezze meg a három legjellemzőbbet! Ha ennél kevesebb problémát tapasztalt, kérjük, azokat írja ide! Ha semmilyen sem tapasztalt, kérjük, ugorjon a következő kérdésre!

1. _____

2. _____

3. _____

11. Az elmúlt 12 hónap során értékelték-e az itt dogozó szakmai személyzet munkáját, tevékenységét?

igen

nem

nem tudom

(Amennyiben „nem” vagy „nem tudom”, a 13. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

12. Kaptak-e a személyzet tagjai erről visszajelzést?

igen

nem

nem tudom

13. Általában értékelik-e az itt dolgozó szakmai személyzet munkáját, tevékenységét?

igen

nem

nem tudom

(Amennyiben nem, a 15. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

14. Kapnak-e a személyzet tagjai erről visszajelzést?

igen

nem

nem tudom

15. Vannak-e az Önök szolgáltatásaiban az alábbiak?

- egyéni szupervízió és esetmegbeszélő csoport
 - igen
 - nem
 - nem tudom
- csoportos szupervízió, esetmegbeszélő csoport
 - igen
 - nem
 - nem tudom
- team meeting
 - igen
 - nem
 - nem tudom

16. Az Ön véleménye szerint az Önök által nyújtott szolgáltatás mennyire releváns a kliensei számára (mennyire van összhangban a valós igényeikkel)?

- a kliensek által fogyasztott szerek tekintetében
 - abszolút nem relevánsak
 - kis mértékben relevánsak
 - közepesen relevánsak
 - teljes mértékben relevánsak
 - nem tudom megítélni

- a kliensek alapvető demográfiai jellemzőinek tekintetében
 - abszolút nem relevánsak
 - kis mértékben relevánsak
 - közepesen relevánsak
 - teljes mértékben relevánsak
 - nem tudom megítélni

17. Kérjük, osztályozza az alábbiakat annak tekintetében, hogy ezek mennyire megfelelőek az Ön véleménye szerint! Ismételten a konkrét szolgáltatására gondoljon és az elmúlt 12 hónapra! Kérem, használja az alábbi kódokat!

egyáltalán nem megfelelő
 csak enyhe mértékben megfelelő
 közepes mértékben megfelelő
 teljes mértékben megfelelő
 nem tudom megítélni
 számomra nem értelmezhető a kérdés

Ön szerint mennyire megfelelő	Válaszok
az ellátási rendszer integrációjának mértéke (a szolgáltatás mennyiben illeszkedik a helyi ellátórendszerbe?)	
a szolgáltatásukba utalt kliensek száma, aránya	
az Önök által máshova utalt kliensek száma, aránya	
a társintézményekkel történő kapcsolattartás	
a fenntartó intézménnyel kialakított kapcsolat	
a pályázató intézményekkel kialakított kapcsolat	
a szolgáltatás elérhetősége	
a szolgáltatás megközelíthetősége	
a szolgáltatás színvonala	
a szolgáltatás eredményessége	
a kliensekre szánt idő	
a kliensekkel kialakított kapcsolat	
a szakmai stábnak nyújtott tréningek, továbbképzések száma, színvonala	
a szakmai stáb tagjai közötti kommunikáció	
a segítők, szakemberek felkészültsége	
az állapotfelmérések elvégzése	
a klienseknek a szolgáltatásokba történő bevonásának mértéke	
a kliensekre vonatkozó adatbiztonság	
a kihullások / lemorzsolódás aránya	

18. A véleménye szerint jelen pillanatban szükség van-e a szolgáltatás javítására a kliensek elégedettségének növelése érdekében?

nincs

kismértékben

közepes mértékben

teljes mértékben

nem tudom

(Amennyiben 'nincs', vagy 'nem tudom', a következő két kérdést kihagyja a kitöltő!)

19. Az erre vonatkozó szándék benne van-e a helyi fejlesztési tervekben (intézményi küldetés, önkormányzati „policy” dokumentum, KEF „policy” dokumentum, stb.)?

nincs

részben

teljes mértékben

nem tudom

20. Az elkövetkezendő 12 hónapban tervezik-e a szóban forgó szolgáltatás fejlesztését?

igen

nem

nem tudom

6. REJTŐZKÖDŐ SZERHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÉRDŐÍV

1. Saját szolgáltatási területükön, annak környezetében (kerület/város) találkoztak-e az elmúlt 12 hónap során olyan illegális szerhasználóval vagy egyéb szenvedélybeteggel, aki jelenleg nincsen kezelésben Önöknél?

nem

igen

nem tudom

(Amennyiben a válasz 'nem tudom' vagy 'nem', a 4. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

2. Milyen módon találkoztak velük?

utcai munka során

továbbutalás során

más használók révén

ismerősük révén

közterületen

egyéb:

3. Mit tettek ilyenkor? Többet is megjelölhet!

	X-el jelölt négyzet
megpróbálták bevonni a szolgáltatásukba	
várólistára tették a klienst	
nem látták el, nem foglalkoztak vele	
átirányították máshová	
egyéb, éspedig:	
nem tudom	

4. Ön szerint mekkora a KEZELÉSBEN NEM LÉVŐ, kielégítetlen szükségletű illegális szerhasználók száma az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN (kerület/város) belül?

..... fő

nem tudom

(Amennyiben nem tudja, a 6. kérdésre ugorjon a kérdőív kitöltő!)

5. Ez az adat honnan származik?

saját becslés, benyomás
statisztikai úton történő becslésből
kutatásból
fenntartó intézménytől
egyéb
nem tudom

6. Ön szerint mekkora volt a kezelésben nem lévő, el nem ért illegális szerhasználók aránya a kezelésben lévőkhez képest az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN, KÖRNYEZETÉBEN (kerület/város) az elmúlt 12 hónap során?

.....% kezelésben lévő
.....% kezelésen kívüli (kielégítetlen szükségletű)
nem tudom
(Amennyiben nem tudja, a 8. kérdésre ugorjon a kérdőív kitöltő!)

7. Ez az adat honnan származik?

saját becslés, benyomás
kutatási adat
fenntartó intézménytől származó adat
egyéb:
nem tudom

8. Az alábbi szerek közül melyek azok, amelyek fogyasztása az elmúlt 12 hónapban tapasztalhatóan jelen volt az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN (KERÜLET/VÁROS)? A kérdésnél ne a szolgáltatásában megjelenő kliensek szerhasználatára, hanem a szolgáltatás KÖRNYEZETÉRE koncentráljon!

Kérem azt is jelezze, hogy milyen mértékben volt jelen az adott szer!

kismértékben
közepes mértékben
nagymértékben
nem tudom
nem volt jelen

	Milyen mértékben?
Marihuána	
Hasis	
Heroin, egyéb opiát	
Metadon, suboxone	
Amfetamin és származékai (pl. speed, MDA, MDMA, PCP)	
Ecstasy	
Mefedron (kati)	
GHB, GBL (gina)	
kokain	
Crack	
LSD	
Egyéb hallucinogén (pl. gomba, kaktusz)	
Alkohol	
Szerves oldószerek	
Nyugtatók, legális gyógyszerek (visszaélésszerűen!)	
Máktea	
Spice	
Ketamin	
Füрдőсő (MDPV, MAC4...)	
Egyéb:	

9. A fenti adatok honnan származnak?

saját becslés, benyomás
 kutatási adat
 fenntartó intézménytől származó adat
 egyéb:
 nem tudom

10. Kérjük, válassza ki azt a három illegális szert, amely jelenlétét Ön a legproblematicusabbnak ítélte (észrevehető egészségügyi, szociális, társadalmi stb. problémákat okozott)! Ismételten az Ön szolgáltatási TERÜLETÉRE, KÖRNYEZETÉRE gondoljon (kerület/város)!

Amennyiben 2 vagy csak 1 ilyen szer van, kérem, azt válassza ki!

1. _____
2. _____
3. _____

Az alábbi listából válasszon:

Marihuána
Hasis
Heroin, egyéb opiát
Metadon, suboxone
Amfetamin és származékai (pl. speed, MDA, MDMA, PCP)
Ectasy
Mefedron (kati)
GHB, GBL (gina)
kokain
Crack
LSD

11. Az alábbiak közül melyek azok az illegális szerhasználathoz kapcsolódó jelenségek, amelyeket az elmúlt 12 hónap alatt munkájuk során az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN, KÖRNYEZETÉBEN tapasztaltak (kerület/város), vagy másoktól tudnak? Kérjük, azt is jelezze, hogy mekkora mértékben volt ez jellemző!

kismértékben volt jellemző
 közepes mértékben volt jellemző
 nagymértékben volt jellemző
 nem tudom megítélni
 nem tapasztalták

	Mekkora mértékben volt jellemző?
Droghasználatból fakadó(an) nyílt, köztéri szerhasználat	
Droghasználatból fakadó(an) helyi lakosság zargatása	
Droghasználatból fakadó(an) lopások, betörések	
Droghasználatból fakadó(an) csendháborítás	
Droghasználatból fakadó(an) elhagyott lakásokban történő szerfogyasztás	
Droghasználatból fakadó(an) utcai verekedések	
Droghasználatból fakadó(an) összetűzés a helyi lakossággal	
Egyéb:	

12. Van-e a kerületnek/városnak olyan része (pl. tér, lakótelep stb.), ahol tapasztalataik szerint az elmúlt 12 hónap során a KEZELÉSBEN NEM LÉVŐ, kielégítetlen szükségletű illegális szerhasználók markánsabban jelen voltak?

nincs

van

nem tudom

(Amennyiben a válasz „nem tudom” vagy „nincs”, a 14. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

13. Amennyiben igen, kérjük, írja le, mely területeket tart érintettnek! (Kérjük, fejtse ki véleményét!)

14. Amennyiben jelen vannak ezen kezelésben nem lévő szerhasználók, rendelkeznek-e valamilyen szolgáltatással (pl. utcai megkereső munka, partiszervíz stb.), amely segítségével elérik ezeken a helyeken a szerhasználókat?

Nem, mert a működési profilunkban nincs benne ezen célcsoportok elérése

Nem, mert nincs ilyen szolgáltatásunk, jóllehet a működési profilunkban benne van ezen célcsoportok elérése

Igen

Nem tudom

15. Az elmúlt 12 hónap során az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN, KÖRNYEZETÉBEN (kerület/város) tapasztalható volt-e az utcai intravénás droghasználat jelenléte?

igen

nem

nem tudom

(Amennyiben a válasz „nem tudom” vagy „nem”, a 17. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

16. Amennyiben igen, mekkora mértékű volt ez a jelenség?

kismértékű

közepes mértékű

nagymértékű

nem tudom megítélni

nem tapasztalták

17. Ön szerint hány intravénás használó van az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN, KÖRNYEZETÉBEN (kerület/város)?

..... fő

nem tudom

(Amennyiben a válasz 'nem tudom', a 19. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

18. Ez az adat honnan származik?

saját becslés, benyomás

statisztikai úton történő becslésből

kutatásból

fenntartó intézménytől

egyéb

nem tudom

19. Az alábbiak közül melyek azok az intravénás használatához kapcsolódó jelenségek, amelyek az elmúlt 12 hónap alatt munkájuk során tapasztaltak, vagy másoktól tudnak? Kérjük, azt is jelezze, hogy mekkora mértékben volt jellemző ez!

kismértékben volt jellemző

közepes mértékben volt jellemző

nagymértékben volt jellemző

nem tudom megítélni

nem tapasztalták

	Mekkora mértékben volt jellemző?
Utcán, köztéren eldobált fecskendőket találtak	
Intravénás használók a helyi lakosságot zargatták	
Intravénás használók lopást, betörést követtek el	
Intravénás használók csendháborítást követtek el	
Elhagyott lakásokban történt injektlás	
Intravénás használók közös tűt használtak	

20. Ön szerint mekkora az intravénás használók aránya a többi illegális szerhasználóhoz képest az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN, KÖRNYEZETÉBEN (kerület/város/ régió)?

.....% intravénás használó

.....% nem intravénás szerhasználó

nem tudom

(Amennyiben a válasz 'nem tudom', a 22. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

21. Ez az adat honnan származik?

saját becslés, benyomás
 statisztikai úton történő becslésből
 kutatásból
 fenntartó intézménytől
 egyéb
 nem tudom

22. Van-e az Önök szolgáltatási területén intravénás szerhasználók HIV és Hepatitis szűrést nyújtó szolgáltatás?

nincs
 van
 nem tudom

23. Az elmúlt 12 hónapban munkájuk során az Önök szolgáltatási TERÜLETÉN, KÖRNYEZETÉBEN (kerület/város) tapasztaltak-e illegális szerhasználatot az alábbi, KEZELÉSBEN NEM LÉVŐ, kielégítetlen szükségletű illegális szerhasználók csoportok körében? Kérjük, azt is jelezze, hogy milyen volt a szerfogyasztásból fakadó probléma mértéke az adott szerhasználói csoportra vonatkozóan!

kismértékű
 közepes mértékű
 nagymértékű
 nem tudom megítélni
 nem tapasztalták

	Mekkora mértékű?
Politoxikománok	
Fiatalkorúak (18 év alatti)	
Hajléktalanok	
Bevándorlók	
Kisebbségi csoportok (pl. romák)	
Prostituáltak	
Meleg szubkultúrák	
Börtönből kikerülők	
HIV / Hepatitis fertőzöttek	
Terhes nők	
Szociális problémákkal küzdő fiatalok	
Problémás családból származó fiatalok	
Rossz környéken élő hátrányos helyzetű fiatalok	
Fiatal bűnelkövetők	
Iskolából kimaradó fiatalok	
Tanulási problémákkal küzdő fiatalok	

24. Van-e olyan, kezelésen kívüli / kielégítetlen szükségletű társadalmi csoport, amely az elmúlt 12 hónap során különösen veszélyeztetett volt az illegális szerhasználat tekintetében? Ismételden a saját szolgáltatási TERÜLETÉRE, KÖRNYEZETÉRE gondoljon (kerület/város)!

nincs

van

nem tudom

(Amennyiben a válasz „nem tudom” vagy „nincs”, a 26. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

25. Amennyiben van, melyek azok? Kérjük, a legérintettebbeket sorolja fel!

1. _____

2. _____

3. _____

26. Az elmúlt 12 hónap során tapasztaltak-e az Önök célcsoportjainak elérésével kapcsolatos problémákat?

nem

igen

nem tudom

(Amennyiben a válasz 'nem tudom' vagy 'nem', a 29. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

27. Amennyiben igen, milyen mértékű?

kismértékűt

közepes mértékűt

nagymértékűt

nem tudom megítélni

nem tapasztalták

28. Terveznek-e ezzel kapcsolatban tenni valamit az elkövetkezendő egy évben?

nem

igen

nem tudom

29. Van-e speciális intervenciós stratégiájuk a következő, kezelésen kívüli, kielégítetlen szükségletű célcsoportok számára?

Nincs
Van
Nem tudom

	Válaszok
Utcai intravénás használók	
Túladagoláson átesett kliensek	
Kezelés előtt álló használók	
Börtönből kikerülő használók	
HIV / Hepatitis fertőzöttek	
Terhes drogfogyasztó nők	
Fiatalkorú szerhasználók (18 év alattiak)	

30. Végeztek-e az elmúlt 12 hónap során a kezelésen kívüli, kielégítetlen szükségletűek számára valamilyen szükségletfelmérést?

igen
nem
nem tudom

(Amennyiben a válasz 'nem tudom' vagy 'nem', a 33. kérdésre ugorjon a kitöltő!)

31. Ha igen, melyet?

elbeszélgetés alapján
állapotfelmérés segítségével
egyéb
nem tudom

32. Ha végeztek szükségletfelmérést, tapasztalataik szerint a kezelésbe nem kerülő, rejtőzködő szerhasználók körében milyen szolgáltatásokra vonatkozóan fogalmazódott meg igény, szükséglet?

	X-el jelölt mező
Pszicho-szociális intervenciók	
Információs, valamint felvilágosító szolgáltatások	
Telefonos, információs vonal fenntartása	
Megkereső munka, partiszervíz (outreach)	
Drop In (megpihenő klub/ kontaktklub)	
Tű- és fecskendőcsere szolgáltatások	
Házi segítségnyújtás	
Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás	
Étkeztetés	
Családsegítés	
Nappali ellátás	
Támogató szolgáltatás	
Közösségi alapellátás	
Szenvedélybetegek átmeneti otthona	
Fekvőbeteg, kórházi detoxifikálás	
Sürgősségi ellátás	
Addiktológiai kórházi szakellátás	
Pszichiátriai kórházi szakellátás	
Mentálhigiénés vagy pszichoterápiás kórházi ellátás	
Ambuláns detoxifikálás	
Addiktológiai ambuláns szakellátás	
Pszichiátriai ambuláns szakellátás	
Mentálhigiénés vagy pszichoterápiás ambuláns ellátás	
Rehabilitációt előkészítő program	
Szubsztitúciós terápiák (metadon, suboxone)	
Megelőző-felvilágosító szolgáltatás	
Bentlakásos hosszú terápiás rehabilitációs ellátás	
Egészségügyi rehabilitáció	
Utógondozás	
Reszocializációs program	
Bentlakásos reintegráció (félutas házak, átmeneti szállás)	
Szenvedélybetegek lakóotthonban történő ellátása	
Védett munkahely	
Jogi tanácsadás	
Szálláslehetőségekkel kapcsolatos tanácsadás	

	X-el jelölt mező
Igénybe vehető szociális támogatásokkal, segélyekkel, rokkantossítással kapcsolatos tanácsadás.	
Személyes dokumentumok (adókártya, TAJ kártya) beszerzésével kapcsolatos segítségnyújtás	
Munkahely-keresés segítése	
Hozzá tartozói konzultáció	
Gyermekfelügyelet	
Iskolával/tanulással kapcsolatos tanácsadás	
Szórakozási lehetőségek, szabadidős, kulturális programok szervezése	
Telefonálási lehetőség	
Internet használat	
Szálláslehetőség	
Zuhanyzás/fürdési lehetőség	
Mosási lehetőség	
Ruha biztosítása	
Családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás	
Terhességi teszt ingyenesen	
Tanácsadás szexuális kérdésekről, nemi betegségekről	
HIV teszt	
HCV teszt	
HBV teszt	
Hepatitis B elleni védőoltás	
Tetanusz oltás	
Óvszer biztosítás ingyenesen	
Egyéb, mégpedig:	

33. Terveznek-e szükségletfelmérést az elkövetkezendő egy évben?

igen
nem
nem tudom

34. Ön szerint tudják-e a kezelésen kívüli, kielégítetlen szükségletű illegális szerhasználók, hogy a környékükön milyen egészségügyi és szociális szolgáltatások állnak rendelkezésre?

- nem
- kismértékben
- közepes mértékben
- nagyon jól
- nem tudom

35. Az elmúlt 12 hónapban tapasztalt-e valamilyen új, az illegális szerhasználathoz kapcsolódó jelenséget az Ön szolgáltatási TERÜLETÉN, KÖRNYEZETÉBEN (kerület/város)? Amennyiben igen, kérjük, írja a táblázat jobb oldali felére! Amennyiben semmit, hagyja üresen a jobb oldali oszlopot!

Szerhasználat területén (fogyasztott szer)	
Szerhasználat módja terén	
Kliensprofilra vonatkozóan	
Szerhasználathoz kötődő szociális probléma	
Szerhasználathoz kötődő egészségügyi probléma	